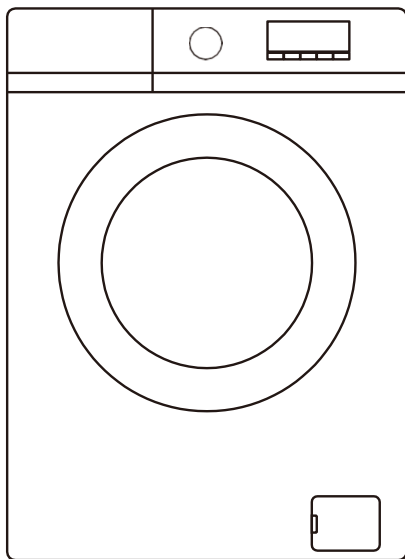


VOK

Lavadora

Manual de Instrucciones

EVW-6BAWL2410
EVW-8BAWL2412
EVW-8BAGL2412
EVW-10BAWL2412
EVW-10BAW12
EVW-10BAWL2412PR
EVW-10BAW12PR
EVW-10BAG12
EVW-12BAW12



Por favor, lea detenidamente el manual de instrucciones antes de su uso.

1 Instrucciones importantes para la seguridad y el medio ambiente

Esta sección contiene instrucciones de seguridad que le ayudarán a protegerse del riesgo de lesiones personales o daños materiales. El incumplimiento de estas instrucciones anulará cualquier garantía.

1.1 Seguridad general

- Este producto requiere una estrecha supervisión si va a ser utilizado por o cerca de personas con baja capacidad cognitiva o niños.

Los niños no deben jugar con el producto. Los trabajos de limpieza y mantenimiento no deben ser realizados por niños a menos que estén supervisados por alguien. Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados de este producto a menos que estén bajo supervisión constante.

- No coloque nunca el producto sobre un suelo cubierto de moqueta. Puede causar una falta de flujo de aire debajo de la máquina, lo que provocará un sobrecalentamiento de las piezas eléctricas. Esto podría causar problemas a su electrodoméstico.
- Si el producto tiene una avería, no debe ponerse en funcionamiento a menos que sea reparado por el Servicio Técnico Autorizado. ¡La reparación no autorizada de este producto puede provocar descargas eléctricas durante su funcionamiento!
- Este producto está diseñado para reanudar el funcionamiento al encenderlo después de una interrupción del suministro eléctrico. Si desea cancelar el programa, consulte la sección «Cancelación del programa».
- Conecte el producto a una toma de corriente con conexión a tierra protegida por un fusible de 16 A. Asegúrese de que la instalación de la toma de tierra la realiza un electricista cualificado. Nuestra empresa no se hace responsable de los daños que puedan producirse si el producto se utiliza sin conexión a tierra de acuerdo con la normativa local.
- Las mangueras de suministro y drenaje de agua deben estar bien sujetas y no deben sufrir daños para evitar el riesgo de fugas de agua.
- No abra nunca la puerta de carga ni retire el filtro cuando todavía haya agua en el tambor para evitar el riesgo de inundación y lesiones por agua caliente.
- No fuerce la apertura de la puerta de carga bloqueada. La puerta de carga estará lista para abrirse unos minutos después de que finalice el ciclo de lavado. Forzar la apertura de la puerta de carga puede dañar la puerta y el mecanismo de bloqueo.

- Desenchufe el electrodoméstico cuando no lo utilice.
- Nunca lave el electrodoméstico esparciendo o vertiendo agua sobre él. Podría provocar descargas eléctricas.
- No toque nunca el enchufe con las manos mojadas. No desenchufe nunca el aparato tirando del cable. Desenchúfelo siempre sujetando el enchufe.
- Utilice exclusivamente detergentes, suavizantes y complementos adecuados sólo para lavadoras automáticas.
- Siga las instrucciones de las etiquetas textiles y del envase del detergente.
- El producto debe estar desenchufado durante los procedimientos de instalación, mantenimiento, limpieza y reparación.
- Encargue siempre las reparaciones al Servicio Técnico Autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños que puedan derivarse de procedimientos realizados por personas no autorizadas.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el servicio posventa del fabricante o por una persona con cualificación similar (preferiblemente un electricista o alguien designado por el importador para evitar posibles riesgos.
- Coloque el producto sobre una superficie rígida, plana y nivelada.
- No lo coloque sobre una alfombra de pelo largo o cualquier otra superficie similar.
- No coloque el producto sobre una plataforma alta o cerca del borde en una superficie en cascada.
- No coloque el producto sobre el cable de alimentación.
- No utilice nunca esponjas ni materiales para fregar. Dañarían las superficies pintadas, cromadas y de plástico.
- La presión de suministro de agua necesaria para el funcionamiento del producto oscila entre 1 y 10 bares (0,1- 1MPa).
- No utilice mangueras de entrada de agua viejas o usadas en el nuevo producto. Podrían causar manchas en la ropa.
- No coloque nunca la lavadora sobre una alfombra, ya que impediría la circulación del aire hacia y desde la lavadora. La falta de flujo de aire debajo de la máquina provocará el sobrecalentamiento de las piezas eléctricas. Esto podría causar problemas a su producto.

1.2 Uso previsto.

- Este producto ha sido diseñado para uso doméstico. No es apto para uso comercial y no debe utilizarse fuera de su uso previsto.
- El producto sólo debe utilizarse para el lavado y aclarado de ropa marcada como tal.
- El fabricante declina toda responsabilidad derivada de un uso o transporte incorrectos.
- La vida útil de su producto es de 10 años. Durante este periodo, dispondrá de piezas de repuesto originales para el correcto funcionamiento del aparato.
- Este aparato está destinado a ser utilizado en el hogar y aplicaciones similares, tales como:
 - casas de campo;
 - por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 - habitaciones de huéspedes;
 - zonas de uso común en bloques de pisos o en lavanderías.

1.3 Seguridad infantil

- Los materiales de embalaje son peligrosos para los niños. Mantenga los materiales de embalaje en un lugar seguro y fuera del alcance de los niños.
- Los productos eléctricos son peligrosos para los niños. Mantenga a los niños alejados del producto cuando esté en uso. No permita que manipulen el producto. Utilice un seguro para niños para evitar que manipulen el producto.
- No olvide cerrar la puerta de carga al salir de la habitación donde se guarda el producto.
- Guarde todos los detergentes y aditivos en un lugar seguro, lejos del alcance de los niños, cerrando la tapa del recipiente del detergente o precintando el envase del detergente.



Al lavar la ropa a altas temperaturas, el cristal de la puerta de carga se calienta. Por lo tanto, mantenga a los niños alejados de la puerta de carga de la lavadora mientras se esté realizando la operación de lavado.

1.4 Información sobre el embalaje

- Los materiales de embalaje de este producto están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestra Normativa Nacional de Medio Ambiente. No deseche los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos o de otro tipo. Llévelos a los puntos de recogida de materiales de embalaje designados por las autoridades locales.

1.5 Eliminación del producto

- Este electrodoméstico ha sido fabricado con piezas y materiales de alta calidad que pueden reutilizarse y son aptos para el reciclaje. Por lo tanto, no deseche el producto junto con la basura doméstica normal al final de su vida útil. Llévelo a un punto de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Consulte a las autoridades locales para conocer el punto de recogida más cercano. Ayude a proteger el medio ambiente y los recursos naturales reciclando los productos usados. Por la seguridad de los niños, corte el cable de alimentación y rompa el mecanismo de bloqueo de la puerta de carga para que no funcione antes de deshacerse del producto.

1.6 Cumplimiento de la Directiva RAEE



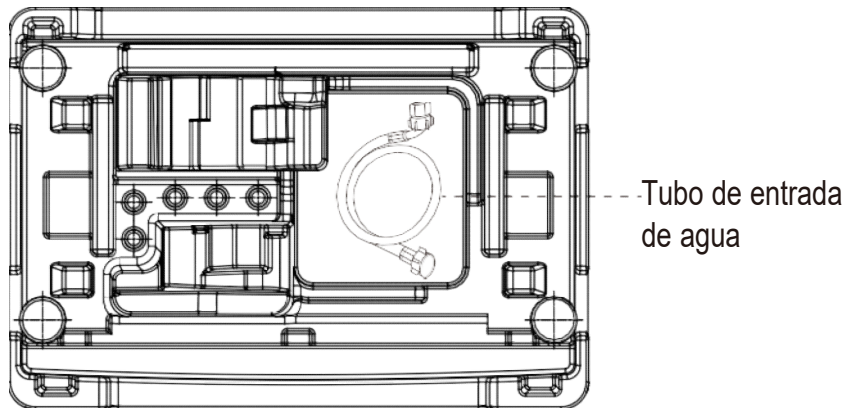
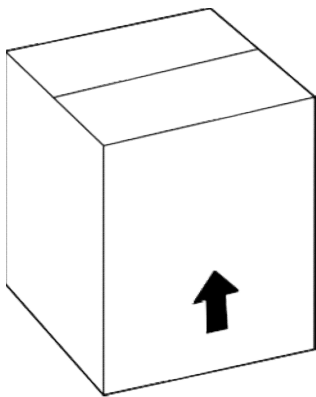
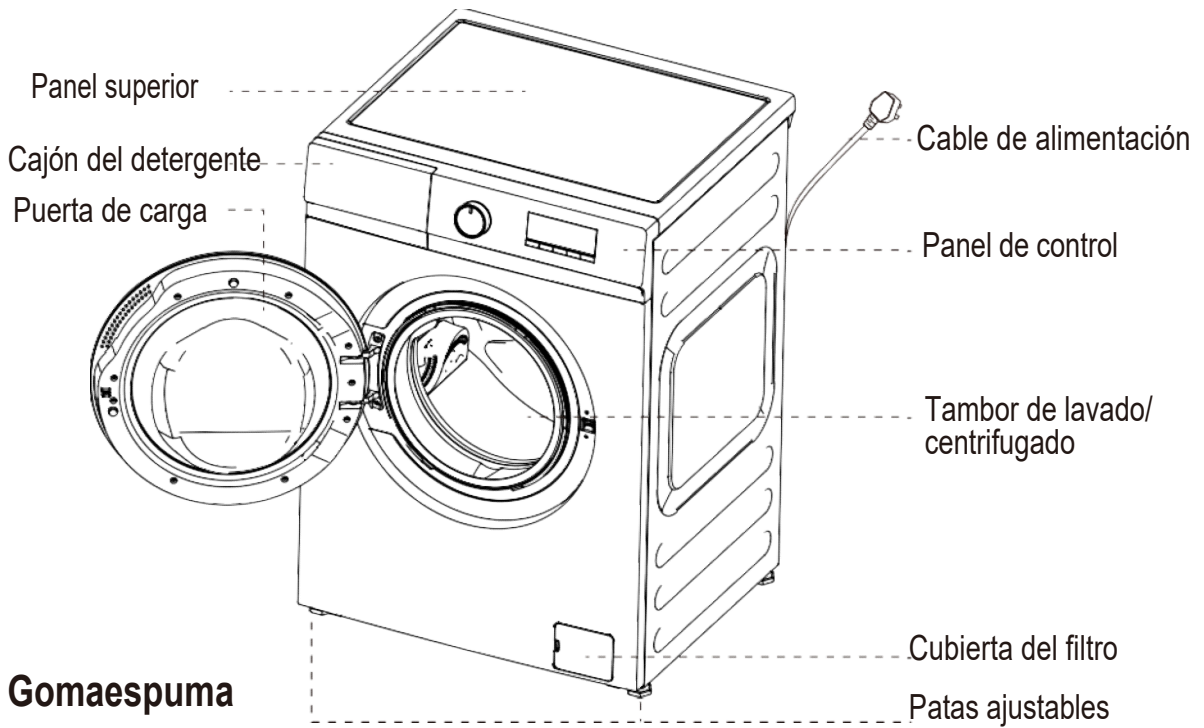
Este producto cumple la Directiva RAEE de la UE (2012/19/UE). Este producto lleva un símbolo de clasificación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este producto ha sido fabricado con piezas y materiales de alta calidad que pueden reutilizarse y son aptos para el reciclaje. No deseche el producto junto con los residuos domésticos normales y otros residuos al final de su vida útil. Llévelo al centro de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Consulte a las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida.

Conformidad con la Directiva RoHS:

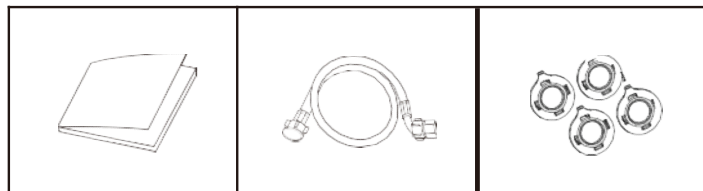
El producto que ha adquirido cumple con la Directiva RoHS de la UE (2011/65/UE). No contiene materiales nocivos y prohibidos especificados en la Directiva.

2 Descripción del producto

Vista Frontal



Accesorios



Manual del usuario




Manguera de suministro de agua

Tapas de cubierta

* La imagen de arriba es sólo un diagrama esquemático, por favor consulte el artículo real.

3 Instalación

Diríjase al Servicio Técnico Autorizado más cercano para la instalación del producto. Para que el producto esté listo para su uso, revise la información del manual del usuario y asegúrese de que los sistemas de electricidad, suministro de agua del grifo y drenaje de agua son apropiados antes de llamar al Agente de Servicio Autorizado. En caso contrario, llame a un técnico y fontanero cualificados para que realicen los arreglos necesarios.

	La preparación del lugar de instalación y de las instalaciones eléctrica, de agua corriente y de aguas residuales en el lugar de instalación es responsabilidad del cliente.
	Asegúrese de que las mangueras de entrada y salida de agua, así como el cable de alimentación, no queden doblados, pellizcados o aplastados al empujar el producto hasta su lugar tras los procedimientos de instalación o limpieza.
	ADVERTENCIA: La instalación y las conexiones eléctricas del producto deben ser realizadas por el Agente de Servicio Técnico Autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños que puedan derivarse de procedimientos realizados por personas no autorizadas.
	ADVERTENCIA: Antes de proceder a la instalación, compruebe visualmente si el producto presenta algún defecto. En caso afirmativo, no lo instale. Los productos dañados suponen un riesgo para su seguridad.

3.1 Lugar de Instalación apropiado


- Coloque la máquina sobre un suelo rígido. No la coloque sobre una alfombra de pelo largo o superficies similares.
- El peso total de la lavadora y la secadora -con carga completa- cuando se colocan una encima de la otra alcanza aprox. 180 kilogramos. Coloque el producto sobre un suelo sólido y plano que tenga suficiente capacidad de carga.
- No instale el producto en lugares donde la temperatura pueda descender por debajo de 0°C.

- Coloque el producto a una distancia mínima de 1 cm de los bordes de otros muebles.

3.2 Retirada del refuerzo del embalaje

Incline la máquina hacia atrás para retirar el refuerzo de embalaje. Retire el refuerzo del embalaje tirado de la cinta.



 ADVERTENCIA: Algunos modelos no cuentan con un refuerzo de embalaje separado.


3.3 Retirada de los seguros de transporte

 ADVERTENCIA: No retire los seguros antes de sacar el embalaje.

ADVERTENCIA: Retire los seguros de transporte antes de poner



1. Afloje todos los tornillos con una llave adecuada hasta que giren libremente (C)
2. Retire los pernos de seguridad de transporte girándolos suavemente.
3. Coloque las tapas de plástico suministradas en la bolsa del manual del usuario en los orificios del panel posterior. (P)



 Guarde los pernos de seguridad para el transporte en un lugar seguro para volver a utilizarlos siempre que sea necesario volver a trasladar la lavadora en el futuro.

Nunca mueva el producto sin que los pernos de seguridad para el transporte estén correctamente fijados en su sitio.

3.4 Conexión del suministro de agua

	La presión de suministro de agua necesaria para que el producto funcione oscila entre 1 y 10 bares (0,1 - 1 MPa). Para que la máquina funcione sin problemas, es necesario que del grifo completamente abierto fluyan entre 10 y 80 litros de agua en un minuto. Coloque una válvula reductora de presión si la presión del agua es superior.
	ADVERTENCIA: Los modelos con una sola entrada de agua no deben conectarse al grifo de agua caliente. De lo contrario, la colada se dañará o el producto pasará al modo de protección y no funcionará.
	ADVERTENCIA: No utilice mangueras de entrada de agua viejas o usadas en el nuevo producto. Podría manchar la ropa.


1. Apriete todas las tuercas de la manguera a mano. Nunca utilice una herramienta al apretar las tuercas.



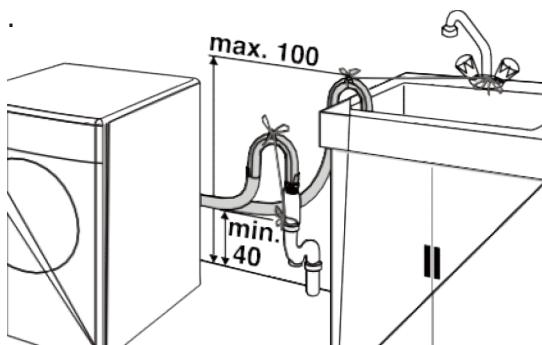
2. Abra completamente los grifos después de realizar la conexión de la manguera para comprobar si hay fugas de agua en los puntos de conexión. Si se produce alguna fuga, cierre el grifo y retire la tuerca. Vuelva a apretar la tuerca con cuidado después de comprobar la estanqueidad. Para evitar fugas de agua y daños causados por ellas, mantenga los grifos cerrados cuando la máquina no esté en uso.

3.5 Conexión al desagüe

• El extremo de la manguera de desagüe debe conectarse directamente al desagüe de aguas residuales o al lavabo.

	ADVERTENCIA: Su casa se inundará si la manguera se sale de su soporte durante la descarga de agua. ¡Además, existe el riesgo de quemaduras debido a las altas temperaturas de lavado! Para evitar estas situaciones y garantizar una entrada y salida de agua sin problemas de la máquina, fije firmemente el extremo de manguera de descarga para que no pueda salirse.
---	---

- La manguera debe colocarse a una altura mínima de 40 cm y máxima de 100 cm.
- En caso de que la manguera se eleve después de colocarla a nivel del suelo o cerca del suelo (a menos de 40 cm del suelo), la descarga de agua se hace más difícil y la colada puede salir excesivamente mojada. Por lo tanto, respete las alturas descritas en la figura.



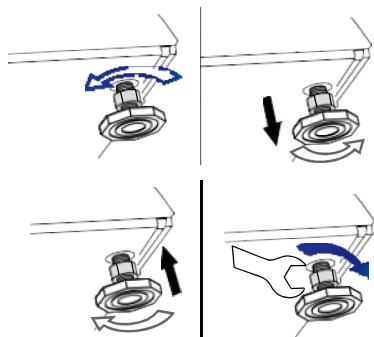
- Para evitar que el agua sucia vuelva a la máquina y facilitar la descarga, no sumerja el extremo de la manguera en el agua sucia ni la introduzca en el desagüe más de 15 cm. Si es demasiado larga, acórtela.
- El extremo de la manguera no debe doblarse, no debe pisarse y la manguera no debe quedar aprisionada entre el desagüe y la máquina.
- Si la longitud de la manguera es demasiado corta, utilícela añadiendo una manguera de extensión original. La longitud de la manguera no puede ser superior a 3,2 m. Para evitar fallos de fuga de agua, la conexión entre la manguera de prolongación y la manguera de desagüe del producto debe estar bien ajustada con una abrazadera adecuada para que no se suelte y se produzcan fugas.

3.6 Ajuste de las patas



ADVERTENCIA: Para que el producto funcione de forma más silenciosa y sin vibraciones, debe estar nivelado y equilibrado sobre sus patas. Equilibre la máquina ajustando las patas. Si no lo hace, el producto puede moverse de su sitio durante el funcionamiento y causar problemas de aplastamiento y vibraciones.

1. Afloje las tuercas de las patas con una llave.
2. Ajuste las patas hasta que el producto se mantenga de pie de forma estable y equilibrada.
3. Vuelva a apretar las tuercas con la llave.



3.7 Conexión eléctrica

Conecte el producto a una toma de corriente con conexión a tierra protegida por un fusible de 16 A. Nuestra empresa no se hace responsable de los daños que se produzcan si el producto se utiliza sin conexión a tierra de acuerdo con la normativa local.

- El enchufe del cable de alimentación debe estar al alcance de la mano después de la instalación.
- Si el valor de corriente del fusible o disyuntor de la vivienda es inferior a 16 amps. encargue a un electricista cualificado la instalación de un fusible de 16 amps.
- El voltaje indicado en “Especificaciones” debe ser igual al voltaje de su red eléctrica.

- ¡No conecte el aparato a la red eléctrica con cables alargadores o enchufes múltiples!



ADVERTENCIA: Los cables de alimentación dañados deben ser sustituidos por un Agente de Servicio Técnico Autorizado.

Transporte del producto

1. Desenchufe el producto antes de transportarlo.
2. Retire las conexiones de drenaje y suministro de agua.
3. Vacíe toda el agua que haya quedado en el producto. (VER 6.5).
4. Instale los pernos de seguridad para el transporte en el orden inverso al procedimiento de extracción. (VER 3.3)



¡Nunca mueva el producto sin que los pernos de seguridad para el transporte estén correctamente colocados!



ADVERTENCIA: Los materiales de embalaje son peligrosos para los niños. Mantenga los materiales de embalaje en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.

4 Preparación

4.1 Clasificación de la colada

- Clasifique la ropa según el tipo de tejido, el color y el grado de suciedad y la temperatura del agua adecuada.
- ¡Respete siempre las instrucciones de las prendas!

4.2 Preparación de la ropa para lavado

- Las prendas con accesorios metálicos, como sujetadores con aros, hebillas de cinturón o botones metálicos, dañarán la lavadora. Retire las piezas metálicas o lave la ropa metiéndola en una bolsa de lavandería o funda de almohada.
- Saque todos los objetos de los bolsillos, como monedas, bolígrafos y clips, y cepille los bolsillos. Tales objetos pueden dañar el producto o crear ruido durante el funcionamiento.
- Coloque la ropa de tallas pequeñas, como calcetines de bebé y medias de nylon, en una bolsa de lavandería o funda de almohada.
- Coloque las cortinas sin apretarlas. Retire los elementos de sujeción de las cortinas.
- Abroche las cremalleras, cosa los botones sueltos y remiéndelas rasgadas y roturas.
- Lave los productos con la etiqueta «lavable a máquina» o «lavable a mano» sólo con un programa adecuado.
- No lave colores y blancos juntos. Los algodones nuevos de colores oscuros sueltan mucho tinte. Lávelos por separado.
- Las manchas difíciles deben tratarse adecuadamente antes del lavado. Si no está seguro, consulte con una tintorería.

- Utilice sólo tintes/cambiadores de color y productos antical adecuados para el lavado a máquina. Siga siempre las instrucciones del envase.
- Utilice sólo tintes/cambiadores de color y productos antical adecuados para el lavado a máquina.
- Guarda las prendas de lana de angora en el congelador durante unas horas antes de lavarlas. Esto reducirá la formación de bolitas.
- Las prendas que estén sometidas a materiales como harina, polvo de cal, leche en polvo, etc., de forma intensa deben sacudirse antes de introducirlas en la máquina. Estos polvos y partículas en la ropa pueden acumularse en las partes internas de la máquina con el tiempo y causar daños.

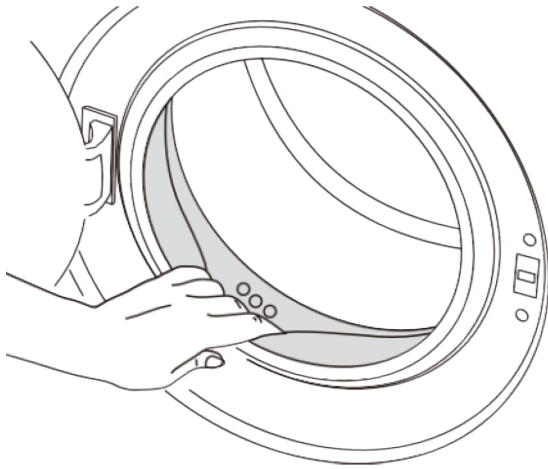
4.3 Ahorro de energía

La siguiente información le ayudará a utilizar el producto de forma ecológica y eficiente desde el punto de vista energético.

- Utilice el producto con la máxima capacidad permitida por el programa que haya seleccionado, pero sin sobrecargarlo; véase «Tabla de programas y consumos».
- Siga siempre las instrucciones del envase del detergente.
- Lave la ropa poco sucia a baja temperatura.
- Utilice programas más rápidos para pequeñas cantidades de ropa poco sucia.
- No utilice el prelavado y las altas temperaturas para la ropa que no esté muy sucia o manchada.
- Si va a secar la ropa en una secadora, seleccione la velocidad de centrifugado más alta recomendada durante el proceso de lavado.
- No use más detergente del recomendado en el envase.

4.4 Uso inicial

Antes de empezar a utilizar el producto, asegúrese de que todos los preparativos se realizan de acuerdo con las instrucciones de las secciones «Instrucciones importantes de seguridad» e «Instalación». Para preparar el producto para el lavado de ropa, realice la primera operación en el programa de limpieza del tambor. Si su producto no está equipado con el programa de limpieza del tambor, realice el procedimiento de uso inicial de acuerdo con los métodos descritos en la sección «5.2 Limpieza de la puerta de carga y del tambor» del manual del usuario.



Utilice un antical adecuado para las lavadoras.

Es posible que haya quedado algo de agua en el producto debido a los procesos de control de calidad en la producción. No es perjudicial para el producto.

4.5 Capacidad correcta de carga

La capacidad máxima de carga depende del tipo de ropa, el grado de suciedad y el programa de lavado deseado. La lavadora ajusta automáticamente la cantidad de agua en función del peso de la colada cargada.



ATENCIÓN: Siga las indicaciones de la «Tabla de programas y consumos». Si se sobrecarga, el rendimiento de lavado de la máquina disminuirá. Además, pueden producirse problemas de ruido y vibraciones.

4.6 Carga de la colada

1. Abra la puerta de carga.
2. Coloque las prendas sueltas en la máquina.
3. Empuje la puerta de carga para cerrarla hasta que oiga un sonido de bloqueo. Asegúrese de que ninguna prenda quede atrapada en la puerta.



La puerta de carga está bloqueada mientras se ejecuta un programa. La puerta sólo puede abrirse una vez finalizado el programa.



ADVERTENCIA: Si la colada se coloca incorrectamente en la máquina, pueden producirse problemas de ruido y vibraciones en la unidad.

4.7 Uso de detergente y suavizante



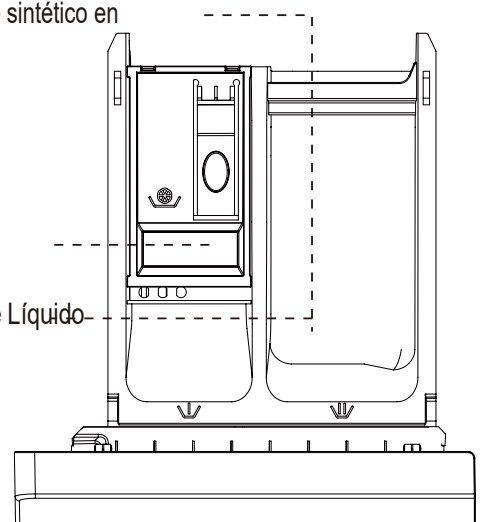
Cuando utilice detergente, suavizante, almidón, tinte para tejidos, lejía o antical, lea atentamente las instrucciones del fabricante que figuran en el envase y siga las recomendaciones de uso. En el envase y siga las cantidades recomendadas. Utilice una taza medidora si dispone de ella.

Cajón del detergente

Detergente sintético en polvo

Suavizante

Detergente Líquido



*

La imagen anterior es solo un esquema, por favor consulte el objeto real

- **Detergente sintético en polvo**

Para los detergentes que no son fácilmente solubles, como los jabones en polvo en escamas, disuélvalos completamente con antelación y viértalos en el depósito de detergente. El separador de detergente está hacia arriba

- **Detergente líquido**

Utilice detergente sintético líquido poco espumoso.

Cuando utilice detergente líquido concentrado, dilúyalo con 2 veces la cantidad de agua e inyéctelo en el depósito de detergente. El separador de detergente está en posición hacia abajo.

Suavizante

Por favor, introdúzcalo antes del lavado, se introducirá automáticamente durante el último aclarado. Si utiliza suavizante concentrado, dilúyalo en la proporción correspondiente de agua y viértalo.

Detergente, suavizante y otros productos de limpieza

- Añada el detergente y el suavizante antes de iniciar el programa de lavado.
- ¡No deje nunca abierto el cajón del detergente mientras se esté ejecutando el programa de lavado!
- En un programa sin prelavado, no ponga detergente en el compartimento de prelavado (compartimento N° "1").
- En un programa con prelavado, no ponga detergente líquido en el compartimento de prelavado (compartimento N° "1").
- No seleccione un programa con prelavado si utiliza una bolsa de detergente o una bola dosificadora. Coloque la bolsa de detergente o la bola dosificadora directamente entre la colada en la máquina.

- Si utiliza detergente líquido, no olvide colocar el recipiente de detergente líquido en el compartimento de lavado principal (compartimento N° "2").

- **Elegir tipo de detergente**

El tipo de detergente que debe utilizarse depende del tipo y el color del tejido.

- Utilice detergentes diferentes para la ropa de color y la ropa blanca.
- Lave su ropa delicada sólo con detergentes especiales (detergente líquido, champú para lana, etc.) utilizados exclusivamente para ropa delicada.
- Para lavar ropa de color oscuro y edredones, se recomienda utilizar detergente líquido.
- Lave las prendas de lana con detergentes especiales para lana.



ADVERTENCIA: Utilice únicamente detergentes fabricados específicamente para lavadoras.

ADVERTENCIA: No utilice jabón en polvo.

Juste de la cantidad de detergente

- La cantidad de detergente a utilizar depende de la cantidad de ropa, el grado de suciedad y la dureza del agua.
- No utilice cantidades superiores a las recomendadas en el envase del detergente para evitar problemas de formación excesiva de espuma, lavado menos eficaz y aclarado deficiente.
- Utilice menos detergente para pequeñas cantidades o ropa poco sucia.

Uso de suavizantes

Vierta el suavizante en el compartimento para suavizante del cajón del detergente.

- No sobrepase la marca de nivel (>máx<) del compartimento del suavizante.
- Si el suavizante ha perdido su fluidez, dilúyalo con agua antes de colocarlo en el cajón del detergente.

Uso de detergentes líquidos

Si el producto contiene un recipiente para detergente líquido:

- Asegúrese de haber colocado el vaso de detergente líquido en el compartimento nº «2».
- Si el detergente líquido ha perdido su fluidez, dilúyalo con agua antes de colocarlo en el depósito de detergente.

Si el producto está equipado con una parte de detergente líquido:

- Cuando desee utilizar detergente líquido, tire del aparato hacia usted. La parte que cae hacia abajo servirá de barrera para el detergente líquido. Si es necesario, limpie el aparato con agua cuando esté colocado o retirándolo.
- Si va a utilizar detergente en polvo, el aparato debe fijarse en la posición superior.

Si el producto no contiene un recipiente para detergente líquido:

- No utilice detergente líquido para el prelavado en un programa con prelavado.
- El detergente líquido mancha la ropa cuando se utiliza con la función de Inicio Retardado. Si va a utilizar la función de Inicio Retardado, no utilice detergente líquido.

Utilización de detergente en gel y pastillas

Aplique las siguientes instrucciones cuando utilice detergentes en pastilla, gel y similares.

- Si el detergente en gel es fluido y u lavadora no dispone de un recipiente especial para detergente líquido, introduzca el detergente en gel en el compartimento para detergente del lavado principal durante la primera toma de agua.

Si su lavadora contiene un recipiente para detergente líquido, llénelo antes de iniciar el programa.

- Si el detergente en gel no es fluido o tiene pastilla líquida en cápsula, introdúzcalo directamente en el tambor antes del lavado.
- Ponga las pastillas de detergente en el compartimento de lavado principal (compartimento Nº «2») o directamente en el tambor antes del lavado



Los detergentes en pastillas pueden dejar residuos en el compartimento del detergente. Si se encuentra con un caso así, coloque el detergente en pastillas entre la colada, cerca de la parte inferior del tambor en futuros lavados.

Utilice el detergente en pastillas o en gel sin seleccionar la función de prelavado.

Uso de almidón

- Añada almidón líquido, almidón en polvo o el tinte para tejidos en el compartimento del suavizante.
- No utilice suavizante y almidón juntos en un ciclo de lavado.
- Limpie el interior de la máquina con un paño húmedo y limpio después de utilizar almidón.

Uso de blanqueadores

- Seleccione un programa con prelavado y añada el blanqueante al principio del prelavado. No ponga detergente en el compartimento de prelavado. Como alternativa, seleccione un programa con aclarado extra y añada el blanqueante mientras la lavadora está tomando agua del compartimento del detergente durante el primer aclarado.
- No mezcle el blanqueador con el detergente.
- Utilice sólo una pequeña cantidad (aprox. 50 ml) de blanqueante y aclare la ropa para prevenir irritación en la piel. No vierta blanqueante en la ropa y no o utilice para la ropa de color.

- Si utiliza lejía con oxígeno, seleccione un programa que lave a una temperatura más baja.
- La lejía con oxígeno puede utilizarse junto con el detergente; sin embargo, si el grado de concentración de la lejía no coincide con el del detergente, añada primero el detergente en el compartimento núm. «2» del cajón del detergente y espere a que el detergente fluya mientras la máquina está tomando agua. Añada la lejía desde el mismo compartimento mientras la máquina sigue aspirando agua.
 - -Cuando sea necesario, utilice únicamente productos anticaul fabricados específicamente para lavadoras.

4.8 Consejos para un lavado eficaz

		Tipo de ropa	
		Colores claros y blancos	
		(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suciedad: 40-90 °C)	
Nivel de suciedad	Muy sucio (manchas difíciles como hierba, café, frutas y sangre)	Puede ser necesario tratar previamente las manchas o realizar un prelavado. Los detergentes en polvo y líquidos recomendados para la ropa blanca pueden utilizarse en las dosis recomendadas para la ropa muy sucia. Se recomienda utilizar detergentes en polvo para limpiar las manchas de arcilla y tierra y las manchas sensibles a las lejías.	
	Suciedad normal (Por ejemplo, manchas causadas por el cuerpo en cuellos y puños)	Los detergentes en polvo y líquidos recomendados para ropa blanca pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa con suciedad normal.	
	Suciedad leve (No se aprecian manchas)	Los detergentes en polvo y líquidos recomendados para ropa blanca pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa ligeramente sucia.	

		Tipo de ropa	
		Colores	
		(Temperatura recomendada en función del nivel de suciedad: frío - 40 °C)	
Nivel de suciedad	Muy sucio	Los detergentes en polvo y líquidos recomendados para los colores pueden utilizarse en las dosis recomendadas para la ropa muy sucia. Se recomienda utilizar detergentes en polvo para limpiar las manchas de arcilla y tierra y las manchas sensibles a la lejía. Utilice detergentes sin lejía	
	Suciedad normal	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para los colores pueden utilizarse en las dosis recomendadas para la ropa de suciedad normal. Utilice detergentes sin lejía.	
	Suciedad leve	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para colores pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa poco sucia. Utilice detergentes sin lejía	

		Colores oscuros	
		(Temperatura recomendada en función del nivel de suciedad: frío - 40 °)	
Nivel de suciedad	Muy sucio	Los detergentes líquidos adecuados para colores y colores oscuros pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa muy sucia.	
	Suciedad normal	Los detergentes líquidos para colores oscuros pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa poco sucia.	
	Suciedad leve	Los detergentes líquidos adecuados para colores y colores oscuros pueden utilizarse en las dosis recomendadas para ropa poco sucia.	

		Delicados/Lana/Seda	
		(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suciedad: frío - 30°)	
Nivel de suciedad	Muy sucio	Use detergente líquido para prendas delicadas. Las prendas lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.	
	Suciedad normal	Use detergente líquido para prendas delicadas. Las prendas lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.	
	Suciedad leve	Use detergente líquido para prendas delicadas. Las prendas lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.	

Recomendación del Detergente

Detergente recomendado	Ciclos de lavado	Temperatura de lavado	Tipo de ropa y tejido
Detergente fuerte con agentes blanqueantes	Algodón Mixto, Ropa de cama, Ropa sucia 20° ECO 40-60	30/40/60	Ropa blanca de algodón o lino resistente a la temperatura
Detergente de color sin blanqueantes.	Algodón, Mixto, Ropa de Cama, 20°, Rápido 15', Vapor	20/30/40	Ropa de color de algodón o lino.
Color o detergente suave sin blanqueantes	Mixto, Ropa delicada, Vapor, Rápido 15', Ropa interior	Frío /20/30/40	Ropa de color de tejido de fácil cuidado o materiales sintéticos.
Detergent e suave	Lana, Ropa Delicada, Ropa interior	Frío /20/30	Tejidos delicados, seda, viscosa
Detergente especial para lana	Lana	20/30/40	Lana

agua del grifo es blanda, utilice menos detergente.

- Los detergentes muy concentrados (detergentes compactos) requieren una dosificación especialmente precisa.

Los siguientes síntomas son una señal de sobredosis de detergente:

- Formación de mucha espuma
- Deficiente resultado de lavado y aclarado

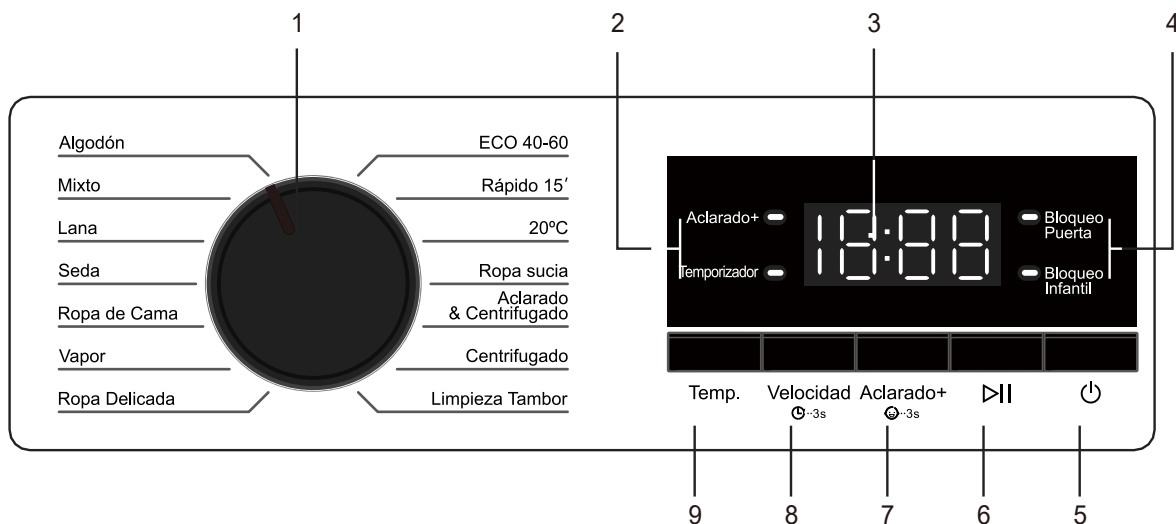
Los siguientes síntomas indican una dosificación insuficiente de detergente:

- La ropa tiene tono gris
- Acumulación de depósitos de cal en el tambor, la resistencia y/o la colada.

- El detergente o aditivo apelmazado o espeso puede diluirse en algunos dosificadores de detergente en agua, para evitar que se bloquee su entrada antes de verterlo en él y provocar así un desbordamiento de agua.
 - Elija el tipo de detergente adecuado para obtener el máximo rendimiento de lavado y el mínimo consumo de agua y energía.
 - Para obtener el mejor resultado de limpieza es importante dosificar correctamente el detergente.
 - Utilice una cantidad reducida de detergente si el tambor no está completamente lleno.
 - Ajuste siempre la cantidad de detergente a la Dureza del agua; si el agua del grifo es blanda, utilice menos detergente.
 - Dosifique siempre la cantidad del detergente a la dureza del agua; si el

5 Funcionamiento de la lavadora

5.1 Panel de Control



1. Mando selector de programas
2. Luz indicadora de programa
3. Pantalla
4. Indicador de funciones
5. Botón de encendido

6. Botón de Inicio / Pausa
7. Botón de Aclarado+
8. Botón Ajuste de la Velocidad de Centrifugado.
9. Botón Ajuste de Temperatura

5.2 Preparación de la máquina

Asegúrese de que las mangueras están bien conectadas. Enchufe la máquina. Abra completamente el grifo. Coloque la colada en la lavadora. Añada detergente y suavizante.

5.3 Selección de programas

1. Seleccione el programa adecuado para el tipo, la cantidad y el grado de suciedad de la colada de acuerdo con la «Tabla de programas y consumos» y la siguiente tabla de temperaturas.

90°C	Ropa blanca y de algodón muy sucia (mantelería, toallas, sábanas, etc.)
60°C	Ropa blanca, de algodón o sintética normalmente sucia, de color y resistente a la decoloración (camisas, camiones, pijamas, etc.) y ropa blanca poco sucia (ropa interior, etc.).
40°C 30°C 20°C frio	Ropa mixta, incluidos textiles delicados (cortinas de visillo, etc.), sintéticos y lana.

2. Seleccione el ciclo deseado con el botón de Selección de Programa



Los programas están limitados a la velocidad de centrifugado más alta adecuada para ese tipo de tejido.

Al seleccionar un programa, tenga siempre en cuenta el tipo de tejido, el color, el grado de suciedad y la temperatura del agua permitida.

Seleccione siempre la temperatura más baja. A mayor temperatura, mayor consumo de energía.

Para más detalles sobre los programas, consulte «Tabla de programas y consumos».

5.4 Programas de lavado

• Según el tipo de tejido, utilice los siguientes programas principales.

• Algodón

• Utilice este programa para prendas de algodón (como sábanas, juegos de edredón y fundas de almohada, toallas, albornoces, ropa interior, etc.). Su colada se lavará con una acción de lavado energética para un ciclo de lavado más largo.

- **Mixto**

Utilice este programa para lavar sus prendas de algodón y sintéticas juntas sin separarlas.

- **Lana**

Utilice este programa para lavar sus prendas de lana. Seleccione la temperatura adecuada según las etiquetas de sus prendas. Utilice detergentes adecuados para lana.

- **Seda**

Puede elegir este programa para lavar tejidos delicados como la seda. El lavado es muy suave y el centrifugado no se realiza inmediatamente. Este programa es el mejor si la colada requiere un lavado suave.

- **Ropa de cama**

Programa para lavado de prendas como sábanas, fundas de edredón, cortinas, abrigos y manteles. En el proceso de lavado, el tiempo de remojo y el tiempo de lavado de la carga se incrementan para mejorar el efecto de lavado.

- **Vapor**

El proceso de lavado a vapor consiste en producir vapor en el proceso de lavado para mejorar el efecto de lavado y, al mismo tiempo, planchar la ropa para evitar las arrugas.

- **Ropa delicada**

Use este programa para prendas delicadas. Este programa también está especialmente diseñado para lavar chaquetas de plumón. Ese material es ligero, difícil de aclarar, con poca capacidad para absorber el agua.

Por lo tanto, es necesario prolongar el tiempo de remojo en el proceso de lavado y reducir la velocidad de centrifugado.

- **Limpieza del tambor**

Periódicamente (cada 1-2 meses) utilice este programa para limpiar el tambor. Deje que la lavadora realice el programa sin ropa. Para obtener mejores resultados, añada detergente antical en polvo al cajetín del detergente. Después del programa, deje la puerta delantera entreabierta y deje secar el interior de la máquina.

- **Manchas**

Para las prendas con manchas más resistentes, el efecto del lavado puede mejorarse con un tiempo y un ritmo de lavado más fuerte. **20°C**

- **Rápido 15'**

Lavado rápido 15 es un programa de lavado rápido para una pequeña cantidad de ropa no sucia. Su rango opcional de temperatura de lavado es limitado y la velocidad máxima de centrifugado es baja.

- **ECO 40-60**

Para lavar prendas de algodón que normalmente se pueden lavar a 40°C o 60°C, en el mismo ciclo. Este ciclo se utiliza para evaluar el cumplimiento de la normativa de diseño ecológico de la UE.

5.5 Programas especiales

Para aplicaciones específicas, seleccione cualquiera de los siguientes programas:

- **Aclarado y Centrifugado**

Programa diseñado para que los usuarios aclaren y centrifuguen.

• Centrifugado

Utilice este programa para aplicar un centrifugado adicional a su colada o para vaciar el agua de la lavadora.

Antes de seleccionar este programa, seleccione la velocidad de centrifugado deseada y pulse el botón Inicio / Pausa. En primer lugar, la lavadora vaciará el agua de su interior. A continuación, centrifugará la colada con la velocidad de centrifugado ajustada y vaciará el agua que salga de ella. Si desea escurrir sólo el agua sin centrifugar la colada, seleccione el programa Centrifugado mediante botón de ajuste de la velocidad de centrifugado. Pulse el botón Inicio / Pausa.



Utilice una velocidad de centrifugado más baja para ropa delicada.

5.6 Selección de la Temperatura

Cada vez que se selecciona un nuevo programa, la temperatura por defecto del programa seleccionado se muestra en el indicador de temperatura. Para ajustar la temperatura, pulse el botón de temperatura. La temperatura aumentará gradualmente y pasará al mínimo cuando se alcance el máximo.

5.7 Selección de la velocidad de centrifugado

Siempre que se selecciona un nuevo programa, la velocidad de centrifugado predeterminada del programa seleccionado se muestra en el indicador de velocidad. Para ajustar la velocidad de centrifugado, pulse el botón de velocidad. La velocidad de giro aumenta gradualmente y circula a la más baja cuando alcanza la máxima.



Si el programa no ha alcanzado la fase de calentamiento, puede cambiar la temperatura sin poner la máquina en modo de pausa.

5.8 Funciones Auxiliares

• Aclarado+

Pulse el botón Aclarado Plus en modo de espera, y se encenderá el indicador de la función Aclarado Plus. Al mismo tiempo, añada un proceso de aclarado en el proceso de lavado, y el tiempo después de añadir la función se mostrará en la ventana de tiempo restante. La función de aclarado se cancelará cuando se vuelva a pulsar, si no llega a la fase de aclarado durante el funcionamiento, pulse el botón de pausa. El botón de aclarado puede añadirse o cancelarse, y la función de aclarado no puede seleccionarse ni cancelarse durante el funcionamiento.

• Bloqueo Infantil

Esta función se utiliza principalmente para evitar el funcionamiento incorrecto y que los niños jueguen con la lavadora durante el funcionamiento normal de la misma. En el estado de funcionamiento, pulse y mantenga pulsados los botones "Aclarado+" al mismo tiempo durante 3 segundos para activar la función de bloqueo para niños. El bloqueo para niños sólo puede ajustarse y liberarse cuando el programa está en marcha. Una vez ajustado el bloqueo para niños, el indicador de bloqueo para niños se mostrará durante el funcionamiento. La luz está siempre encendida.

• Retardo (Inicio Diferido)

Esta función se utiliza para una función personalizada de inicio retardado para el programa de lavado. El intervalo de ajuste es de 2-24 horas.

Inicio y ajuste de programación: Una vez finalizado el programa de lavado y la configuración de los parámetros, pulse prolongadamente el icono "velocidad" para que parpadee y se inicie la cita. Puede ajustar la hora pulsando la tecla de cita, y pulse la tecla "inicio/pausa" para iniciar la cita. Una vez iniciada la cita, excepto las teclas "bloqueo para niños", "inicio/pausa" y "encendido/apagado", no se podrán accionar otras teclas.

5.9 Tabla de programas y consumos

ES			Funciones auxiliares			
Programa		Carga máxima (kg)	Cantidad de aclarados predeterminada	Cantidad opcional de aclarados (aclarado + 1)	Retardo (Inicio Diferido)	Rango de temperatura seleccionable °C
		6Kg				
Algodón	40	Max	2	+1	√	Frío-90
Mixto	30	3	2	+1	√	Frío-60
Lana	30	1.5	2	+1	√	Frío-40
Seda	Frío	2	2	+1	√	Frío-40
Ropa de cama	30	3	2	+1	√	Frío-60
Vapor	90	3	2	+1	√	90
Ropa delicada	30	2	2	+1	√	Frío-40
Limpieza del tambor	90	0	1	×	√	90
Centrifugado	-	Max	×	×	√	-
Aclarado y Centrifugado	-	Max	1	+1	√	-
Ropa sucia	60	3	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Rápido 15'	Frío	1.5	2	+1	√	Frío-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Debido a las actualizaciones del modelo del producto, la configuración y los diferentes ajustes de funcionamiento pueden diferir de los de este manual. Consulte las funciones del modelo real.

ES		Funciones Auxiliares				
Programa		Carga máxima (kg)	Cantidad de aclarados predefinidos	Cantidad opcional de aclarados (aclarado + 1)	Retardo (Inicio Diferido)	Rango de temperatura seleccionable °C
		8Kg				
Algodón	40	Max	2	+1	√	Frío-90
Mixto	30	4	2	+1	√	Frío-60
Lana	30	1.5	2	+1	√	Frío-40
Seda	Frío	2	2	+1	√	Frío-40
Ropa de cama	30	4	2	+1	√	Frío-60
Vapor	90	4	2	+1	√	90
Ropa delicada	30	2	2	+1	√	Frío-40
Limpieza del tambor	90	0	1	×	√	90
Centrifugado	-	Max	×	×	√	-
Aclarado y Centrifugado	-	Max	1	+1	√	-
Ropa sucia	60	4	2	+1	√	40-60
20°C	20	Max	2	+1	√	20
Rápido 15'	Frío	1.5	2	+1	√	Frío-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Debido a las actualizaciones del modelo del producto, la configuración y los diferentes ajustes de funcionamiento pueden diferir de los de este manual. Consulte las funciones del modelo real.

ES		Funciones Auxiliares				
Programa		Carga máxima (kg)	Cantidad de aclarados predefinidos	Cantidad opcional de aclarados (aclarado + 1)	Retardo (Inicio Diferido)	Rango de temperatura seleccionable °C
		10Kg				
Algodón	40	Max	2	+1	√	Frío-90
Mixto	30	5	2	+1	√	Frío-60
Lana	30	1.5	2	+1	√	Frío-40
Seda	Frío	2	2	+1	√	Frío-40
Ropa de cama	30	5	2	+1	√	Frío-60
Vapor	90	5	2	+1	√	90
Ropa delicada	30	2	2	+1	√	Frío-40
Limpieza del tambor	90	0	1	×	√	90
Centrifugado	-	Max	×	×	√	-
Aclarado y Centrifugado	-	Max	1	+1	√	-
Ropa sucia	60	5	2	+1	√	40-60
20°C	20	Max	2	+1	√	20
Rápido 15'	Frío	1.5	2	+1	√	Frío-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Debido a las actualizaciones del modelo del producto, la configuración y los diferentes ajustes de funcionamiento pueden diferir de los de este manual. Consulte las funciones del modelo real.

ES		Funciones auxiliares				
Programa		Carga máxima (kg)	Cantidad de aclarados predeterminada	Cantidad opcional de aclarados (aclarado + 1)	Retardo (Inicio Diferido)	Rango de temperatura seleccionable °C
		12Kg				
Algodón	40	Max	2	+1	√	Frío-90
Mixto	30	6	2	+1	√	Frío-60
Lana	30	1.5	2	+1	√	Frío-40
Seda	Frío	2	2	+1	√	Frío-40
Ropa de cama	30	6	2	+1	√	Frío-60
Vapor	90	6	2	+1	√	90
Ropa delicada	30	2	2	+1	√	Frío-40
Limpieza del tambor	90	0	1	×	√	90
Centrifugado	-	Max	×	×	√	-
Aclarado y Centrifugado	-	Max	1	+1	√	-
Ropa sucia	60	6	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Rápido 15'	Frío	1.5	2	+1	√	Frío-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

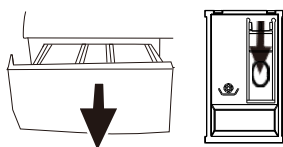
- Debido a las actualizaciones del modelo del producto, la configuración y los diferentes ajustes de funcionamiento pueden diferir de los de este manual. Consulte las funciones del modelo real.

6 Mantenimiento y limpieza

La vida útil del producto se prolonga y los problemas más frecuentes disminuyen si se limpia la máquina de forma regular.

6.1 Limpieza del cajón del detergente

Limpie el cajón del detergente de forma regular (cada 4-5 ciclos de lavado) como se indica a continuación para evitar la acumulación de detergente en polvo con el tiempo.



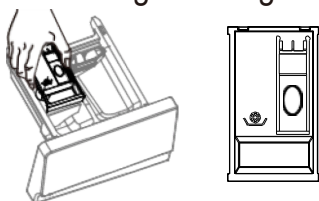
1. Presione el punto del sifón en el compartimento del suavizante y tire hacia usted hasta extraer el compartimento de la máquina.



Si en el compartimento del suavizante se acumula una cantidad de agua y de mezcla de suavizante superior a lo normal, deberá limpiar el sifón.

2. Lave el cajón del detergente y el sifón con abundante agua tibia en un fregadero. Utilice guantes protectores o un cepillo adecuado para evitar el contacto de los residuos del cajón con la piel durante la limpieza.

Si su cajón de detergente es el indicado en la siguiente figura:



Levante la parte trasera del sifón para extraerlo como se muestra en la ilustración. Después de realizar los procedimientos de limpieza mencionados anteriormente, vuelva a colocar el sifón en su asiento y empuje su parte delantera hacia abajo para asegurarse de que la lengüeta de bloqueo encaja.

6.2 Limpieza de la puerta de carga y del tambor

Para productos con programa de limpieza del tambor, consulte Funcionamiento del producto - Programas.

Para productos sin limpieza del tambor, siga los siguientes pasos para **limpiar el tambor**: Seleccione las funciones auxiliares **Agua adicional o Aclarado extra**.

Utilice el **programa Algodón sin prelavado** **ajuste la temperatura al nivel recomendado en el producto de limpieza del tambor que le pueden proporcionar los servicios autorizados**. Aplique este procedimiento sin ropa dentro. **Antes de iniciar el programa**, ponga 1 bolsa de detergente especial para tambor (si no se puede suministrar el detergente especial,

ponga un máximo de 100 g de antical en polvo en el compartimento del detergente de lavado principal (compartimento N° «2»). Si el antical está en forma de pastilla, ponga sólo una pastilla en el compartimento de lavado principal N° «2».

Seque el interior del fuelle con un paño limpio una vez finalizado el programa.

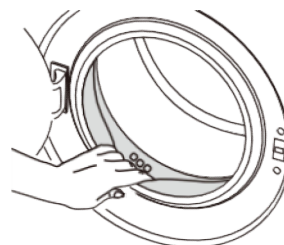


Repita el proceso de limpieza del tambor cada dos meses



Utilice un antical adecuado para la lavadora.

Después de cada lavado, asegúrese de que no quede ningún objeto extraño en el tambor.



Si los orificios del fuelle que se muestran en la figura anterior están obstruidos, ábralos con un palillo de dientes.



Las sustancias metálicas extrañas causarán manchas de óxido en el tambor. Limpie las manchas de la superficie del tambor utilizando productos de limpieza para acero inoxidable. No utilice nunca lana de acero o de alambre.



ADVERTENCIA: Antes de la instalación, compruebe visualmente si el producto tiene algún defecto. Si es así, no lo instale. Los productos dañados ponen en peligro su seguridad.

6.3 Limpieza del exterior y del panel de control

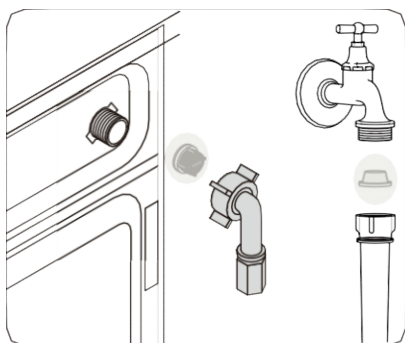
Limpie el exterior de la máquina con agua jabonosa o detergentes de gel suaves no corrosivos según sea necesario, y seque con un paño suave.

Utilice sólo un paño suave y húmedo para limpiar el panel de control.

6.4 Limpieza de los filtros de agua

Hay un filtro en el extremo de cada válvula de entrada de agua en la parte trasera de la máquina y también en el extremo de cada manguera de entrada de agua donde se conectan al grifo.

Estos filtros evitan que entren en la sustancias extrañas y suciedad en el agua. Los filtros deben limpiarse, ya que tienen a ensuciarse con el tiempo.



1. Cierre los grifos.
2. Quite las tuercas de las mangueras de entrada de agua para acceder a los filtros de las válvulas de entrada de agua. Límpielos con un cepillo adecuado. Si los filtros están demasiado sucios, sáquelos con un alicate y límpielos.
3. Extraiga los filtros de los extremos planos de las mangueras de entrada de agua junto con las juntas y límpielos a fondo bajo el grifo.
4. Vuelva a colocar las juntas y los filtros con cuidado y apriete las tuercas de las mangueras a mano.

6.5 Vaciado del agua restante y limpieza del filtro de la bomba

El sistema de filtrado de su máquina evita que objetos sólidos como botones, monedas y fibras de tela obstruyan el impulsor de la bomba durante la descarga del agua de lavado. Así, el agua se descargará sin problemas y se prolongará la vida útil de la bomba. Si la máquina no descarga el agua, el filtro de la bomba está obstruido. El filtro debe limpiarse siempre que esté obstruido o cada 3 meses. Para limpiar el filtro de la bomba, primero debe vaciarse el agua. Además, antes de transportar la máquina (por ejemplo, cuando se traslada a otra casa) y también en caso de congelación del agua, deberá vaciarla completamente.



ADVERTENCIA: Los objetos extraños que queden en el filtro de la bomba pueden dañar su máquina o provocar problemas de ruido.

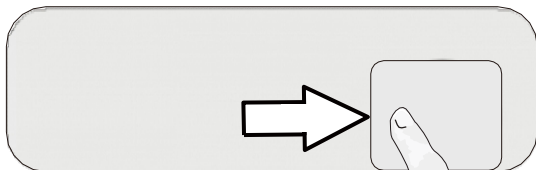
Para limpiar el filtro y vaciar el agua:

1. Desenchufe la máquina para cortar la corriente.



ADVERTENCIA: La temperatura del agua en el interior de la máquina puede aumentar hasta 90 °C. Para evitar el riesgo de quemaduras, el filtro debe limpiarse después de que el agua de la máquina se enfríe.

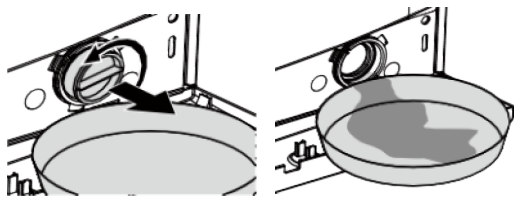
2. Abra la tapa del filtro



Puede retirar la tapa del filtro empujando ligeramente hacia abajo con una herramienta fina con punta de plástico, a través del hueco situado encima de la tapa del filtro. No utilice herramientas con punta metálica para retirar la tapa.

3. Algunos de nuestros productos disponen de manguera de vaciado de emergencia y otros no. Siga los pasos que se indican a continuación para descargar el agua.

Descarga del agua cuando el producto no dispone de un desagüe de emergencia:



- Coloque un recipiente grande delante del filtro para recoger el agua que caiga.
- Afloje el filtro de la bomba (en el sentido contrario a las agujas del reloj) hasta que el agua empiece a fluir. Vierta el agua que fluye en el recipiente que ha colocado delante del filtro. Tenga siempre a mano un trapo para absorber el agua derramada.
- Cuando se acabe el agua dentro de la máquina, saque el filtro completamente girándolo.

4. Limpie cualquier residuo dentro del filtro, así como las fibras, si las hubiera, alrededor de la región del impulsor de la bomba.

5. Coloque de nuevo el filtro.

6. Si la tapa del filtro se compone de dos piezas, ciérrela presionando sobre la lengüeta. Si es de una sola pieza, asiente primero las lengüetas de la parte inferior en su sitio y, a continuación, presione la parte superior para cerrarla.

6.6 Limpieza periódica

Limpie regularmente el interior de la manguera de la bomba, eliminando cualquier resto u objeto extraño. La limpieza regular debe hacerse con una frecuencia óptima para prevenir la formación de la cal. Si el suministro de agua del aparato se ralentiza o se detiene por completo, es posible que el filtro de entrada de agua esté obstruido.

En cualquier caso, se recomienda limpiarlo cada 6 meses para reducir las posibilidades de obstrucción de la válvula en las zonas con agua dura.

7 Especificaciones Técnicas

Nombre del modelo	EVW-6BAWL2410	EVW-8BAWL2412 EVW-8BAGL2412
Capacidad (kg)	6	8
Velocidad máxima de centrifugado (rpm)	1000	1200
Alto (cm)	84	84
Ancho (cm)	60	60
Profundo (cm)	39	45
Peso neto	47	53
Entrada (V/Hz) Total	220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz

Nombre del modelo	EVW-10BAWL2412 EVW-10BAW12 EVW-10BAWL2412PR EVW-10BAW12PR EVW-10BAG12	EVW-12BAW12
Capacidad (kg)	10	12
Velocidad máxima de centrifugado (rpm)	1200	1200
Alto (cm)	84	84
Ancho (cm)	60	60
Profundo (cm)	53	58
Peso neto	63	64
Entrada (V/Hz) Total	220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz

8 Solución de averías

El programa no se inicia después de cerrar la puerta

- No se ha pulsado el botón de Inicio/Pausa >>> * *Pulse el botón Inicio / Pausa / Cancelar.

No se puede iniciar ni seleccionar el programa.

- La lavadora ha pasado al modo de autoprotección debido a un problema de suministro (tensión de línea, presión del agua, etc.). >>> Para cancelar el programa, gire el mando de selección de programas para seleccionar otro programa. El programa anterior se cancelará. (Véase «Cancelación del programa»)

Agua en la máquina.

- Es posible que haya quedado algo de agua en el producto debido a los procesos de control de calidad en la producción. >>> Esto no supone ningún problema; el agua no es perjudicial para la máquina.

La máquina vibra o hace ruido

- La máquina puede estar desequilibrada. >>> Ajuste las patas para nivelar la máquina.
- Puede haber entrado una sustancia dura en el filtro de la bomba. >>> Limpie el filtro de la bomba.
- Los pernos de seguridad para el transporte no están quitados. >>> Retire los pernos de seguridad de transporte.
- La cantidad de ropa en la máquina puede ser demasiado pequeña. >>> Añada más ropa a la máquina.
- La máquina puede estar sobrecargada de ropa. >>> Saque parte de la colada de la máquina o distribuya la carga a mano para equilibrarla de forma idéntica en la máquina.
- La máquina puede estar apoyada sobre un elemento rígido. >>> Asegúrese de que la máquina no está apoyada sobre ningún objeto.

La máquina se para poco después de empezar el programa

- Es posible que la máquina se haya parado temporalmente debido a una baja tensión. >>> Volverá a funcionar cuando la tensión vuelva al nivel normal.

El tiempo del programa no realiza la cuenta atrás (en los modelos con pantalla)

- El temporizador puede detenerse durante la toma de agua. >>> El indicador del temporizador no realizará la cuenta atrás hasta que la máquina tome la cantidad adecuada de agua. La lavadora esperará hasta que haya suficiente cantidad de agua para evitar malos resultados de lavado debido a la falta de agua. El indicador del temporizador reanudará la cuenta atrás después de esto.
- El temporizador puede detenerse durante la fase de calentamiento. >>> El indicador del temporizador no iniciará la cuenta atrás hasta que la lavadora alcance la temperatura seleccionada.
- El temporizador puede detenerse durante la fase de centrifugado. >>> El sistema automático de detección de carga desequilibrada puede activarse debido a la distribución desequilibrada de la ropa en el tambor.
- La máquina no pasa a la fase de centrifugado cuando la ropa no está distribuida uniformemente en el tambor para evitar daños a la máquina. La colada se debe reorganizar y volver a centrifugar.

Sale espuma del cajón del detergente

- Se utiliza demasiado detergente. >>> Mezcle 1 cucharada de suavizante y ½ litro de agua y viértalo en el compartimento de lavado principal del cajón de detergente.
 - Ponga en la lavadora el detergente adecuado para los programas y cargas máximas indicados en la «Tabla de programas y consumos».
- Cuando utilice productos químicos adicionales (quitamanchas, lejías, etc.), reduzca la cantidad de detergente.

La ropa permanece húmeda al final del programa

- Es posible que se haya producido un exceso de espuma y se haya activado el sistema automático de absorción de espuma por un uso excesivo de detergente. >>> Utilice la cantidad recomendada de detergente.
- La máquina no pasa a la fase de centrifugado cuando la colada no está distribuida uniformemente en el tambor para evitar cualquier daño a la máquina y al entorno que la rodea. Ésta debe ser reordenada y centrifugada de nuevo.



ADVERTENCIA: Si no puede solucionar la avería aunque siga las instrucciones de esta sección, consulte a su distribuidor o al Servicio Técnico Autorizado. Nunca intente reparar usted mismo un producto que no funciona.

8.1 Atención al Cliente

Las piezas de repuesto para su electrodoméstico están disponibles durante un mínimo de 10 años.



- ADVERTENCIA: Riesgo de descarga eléctrica
- - No intente nunca reparar un aparato defectuoso o presuntamente defectuoso.
- - Puede poner en peligro su vida y la de otros futuros usuarios. Sólo los especialistas autorizados están autorizados a realizar estos trabajos de reparación.
- - Las reparaciones inadecuadas realizadas por terceros no autorizados anularán la garantía y los daños subsiguientes no podrán ser reparados por el fabricante.



Condiciones de Garantía

La garantía VOK será atendida sólo por la red de Servicios Técnicos Oficiales de VOK y cubre la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios y de los daños y perjuicios por ellos ocasionados.

El periodo de garantía legal vendrá marcado por la normativa vigente actual de garantías de bienes de consumo, por lo cual no afecta a los derechos del consumidor.

El documento válido de garantía será la correcta factura de compra o el albarán de entrega.

Esta garantía no será válida en los siguientes supuestos:

- Los daños de transporte o manipulación de los aparatos.
- Las averías provocadas por incorrecto suministro, bien eléctricos como fluctuaciones de red, alimentadores externos... o bien por inadecuada presión de agua u otras fuentes externas.
- Reclamaciones ajenas al objeto como pueden ser instalaciones incorrectas, cambio de sentido de puertas en frigoríficos, ubicaciones no válidas para el rendimiento del equipo, conexiones eléctricas defectuosas como la toma de red...
- Si ha sido manipulado por persona o Servicio no autorizado.
- Si no lleva número de serie o éste ha sido borrado, alterado o eliminado.
- Si no dispone de la factura de compra correcta o documento de entrega debidamente cumplimentado.
- Los costes extras que puedan derivar por la falta de accesibilidad al aparato para su reparación o sustitución.
- Defectos de pintura, serigrafía u óxido provocados por efectos químicos del agua u otras sustancias.
- El desgaste o rotura de materiales debido al uso normal del aparato como gomas, cristales, plásticos, correas, juntas, bombillas, filtros, asas...
- Aparatos cuyo uso sea profesional o no doméstico, instalados en locales industriales, comerciales o públicos.
- Daños derivados de no seguir las indicaciones especificadas en el manual de usuario.
- Avería por uso incorrecto o falta de mantenimiento.

El consumidor podrá reclamar al departamento de atención al cliente a través de la web:

www.vok-electronics.es, al teléfono (+34) 611 444 178 o a cualquier vía que defienda los derechos del consumidor.

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-6BAWL2410

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	6,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	39	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	1,031	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	43		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	42	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	71,9	
	Mitad				33
	Cuarta parte				23
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 000	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	D	
	Mitad				1 000
	Cuarta parte				1 000
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:18	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	2:36		
	Cuarta parte	2:36		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/10/2025.		
Número de registro EPREL: 2365611	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2365611	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-8BAWL2412

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	8,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	45	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,473	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	48		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	38	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				30
	Cuarta parte				20
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:38	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	2:48		
	Cuarta parte	2:48		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	-
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/10/2025.		
Número de registro EPREL: 2365643	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2365643	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-8BAGL2412

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor	
Capacidad asignada ^(a) (kg)	8,0	Dimensiones en cm	Altura	84
			Anchura	60
			Profundidad	45
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _w)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A	
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0	
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,473	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	48	
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	38	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9
	Mitad	30		
	Cuarta parte	20		
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C
	Mitad	1 200		
	Cuarta parte	1 200		
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:38	Tipo	de libre instalación

	asignada			
	Mitad	2:48		
	Cuarta parte	2:48		
Ruido acústico aéreo emitido en la fase de centrifugado ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifugado)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si procede)	-
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar iones de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/11/2025.



Número de registro EPREL: 2448820

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2448820>

Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA, S.L. (Importador)

Sitio web: <https://vok-electronics.es/>

Servicio de atención al cliente:

Nombre: VOK Electronics Iberia

Sitio web: <https://vok-electronics.es/>

Correo electrónico: info@vok-electronics.es

Teléfono: (+34) 611 444 178

Dirección:

C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª
Edificio Masters - 08034 Barcelona

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-10BAWL2412

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	10,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	53	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,514	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	52		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	37	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				31
	Cuarta parte				27
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:59	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/12/2025.		
Número de registro EPREL: 2506969	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2506969	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-10BAW12

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	10,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	53	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,514	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	52		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	37	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				31
	Cuarta parte				27
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:59	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/04/2026.		
Número de registro EPREL: 2595949	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595949	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-10BAWL2412PR

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	10,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	53	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,514	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	52		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	37	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				31
	Cuarta parte				27
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:59	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/01/2026.		
Número de registro EPREL: 2539750	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2539750	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-10BAW12PR

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	10,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	53	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,514	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	52		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	37	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				31
	Cuarta parte				27
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:59	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/04/2026.		
Número de registro EPREL: 2595952	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595952	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-10BAG12

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	10,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	53	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,514	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	52		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	37	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				31
	Cuarta parte				27
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	3:59	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/04/2026.		
Número de registro EPREL: 2595942	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595942	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2014 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas

Nombre o marca comercial del proveedor: VOK

Dirección del proveedor: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Identificador del modelo: EVW-12BAW12

Parámetros generales del producto:

Parámetro	Valor	Parámetro	Valor		
Capacidad asignada ^(a) (kg)	12,0	Dimensiones en cm	Altura	84	
			Anchura	60	
			Profundidad	58	
Índice de eficiencia energética ^(a) (IEE _W)	52,0	Clase de eficiencia energética ^(a)	A		
Índice de eficiencia de lavado ^(a)	1,031	Eficacia del aclarado (g/kg) ^(a)	5,0		
Consumo de energía en kWh por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de energía dependerá de cómo se utilice el aparato.	0,544	Consumo de agua en litros por ciclo, sobre la base del programa «eco 40-60» en una combinación a plena carga y con parte de la carga. El consumo real de agua dependerá de cómo se utilice el aparato y de la dureza del agua.	57		
Temperatura máxima dentro de la ropa tratada ^(a) (°C)	Capacidad asignada	41	Contenido de humedad residual ponderado ^(a) (%)	62,9	
	Mitad				34
	Cuarta parte				25
Velocidad de centrifugado ^(a) (rpm)	Capacidad asignada	1 200	Clase de eficiencia de centrifugado ^(a)	C	
	Mitad				1 200
	Cuarta parte				1 200
Duración del programa ^(a) (h:min)	Capacidad	4:00	Tipo	de libre instalación	

	asigna- da			
	Mitad	3:00		
	Cuarta parte	3:00		
Ruido acústico aé- reo emitido en la fase de centrifuga- do ^(a) (dB(A) re 1 pW)		74	Clase de ruido acústico aéreo emitido ^(a) (fase de centrifuga- do)	B
Modo apagado (W) (si procede)		0,50	Modo preparado (W) (si proce- de)	0,50
Inicio aplazado (W) (si procede)		4,00	Modo preparado en red (W) (si procede)	No aplicable
Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor: 36 meses				
Este producto ha sido diseñado para liberar io- nes de plata durante el ciclo de lavado			NO	
Información adicional:				
Enlace al sitio web del proveedor, en el que se encuentra la información contemplada en el punto 9 del anexo II del Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión: https://vok-electronics.es/				

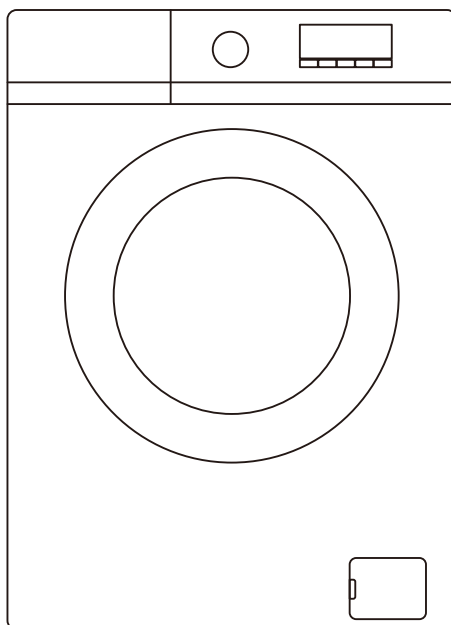
(a) para el programa «eco 40-60»

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/03/2026.		
Número de registro EPREL: 2595875	https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595875	
Proveedor: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importador)	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: VOK Electronics Iberia	Sitio web: https://vok-electronics.es/	
Correo electrónico: info@vok-electronics.es	Teléfono: (+34) 611 444 178	
Dirección: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

VOK

Washing Machine

EVW-6BAWL2410
EVW-8BAWL2412
EVW-8BAGL2412
EVW-10BAWL2412
EVW-10BAW12
EVW-10BAWL2412PR
EVW-10BAW12PR
EVW-10BAG12
EVW-12BAW12



Please read the use manual carefully before using

1 Important instructions for safety and environment

This section contains safety instructions that will help protect from risk of personal injury or property damage. Failure to follow these instructions shall void any warranty.

1.1 General safety

- This product requires close supervision if it will be used by or near persons with low cognitive ability or children.

Children must not play with the product. Cleaning and maintenance works must not be performed by children unless they are supervised by someone. Children below 3 years should be kept away from this product unless under constant supervision.

- Never place the product on a carpet-covered floor. It can cause a lack of airflow under the machine which will lead to electrical parts overheating. This will cause problems for your product.

- If the product has a failure, it should not be operated unless it is repaired by the Authorized Service Agent. Unauthorized repair of this product can lead to electric shocks during operation!

- This product is designed to resume operations by powering on after a power interruption. If you wish to cancel the programme, see "Canceling the programme" section.

- Connect the product to a grounded outlet protected by a 16 A fuse. Ensure that the grounding installation is made by a qualified electrician. Our company shall not be liable for any damages that will arise when the product is used without grounding in accordance with the local regulations.

- The water supply and draining hoses must be securely fastened and remain undamaged to avoid the risk of a water leakage.

- Never open the loading door or remove the filter while there is still water in the drum to avoid the risk of flooding and injury from hot water.

- Do not force open the locked loading door. The loading door will be ready to open just a few minutes after the washing cycle comes to an end. Forcing the loading door to open may damage the door and lock mechanism.

- Unplug the product when not in use.

- Never wash the product by spreading or pouring water onto it! It can lead to electric shocks!

- Never touch the plug with wet hands! Never unplug the appliance by pulling on the cable! Always pull out by grabbing the plug.

- Use detergents, softeners and supplements suitable for automatic washing machines only.

- Follow the instructions on the textile tags and on the detergent package.
- The product must be unplugged during installation, maintenance, cleaning and repairing procedures.
- Always have the repairing procedures carried out by the Authorized Service Agent. The manufacturer shall not be held liable for damages that may arise from procedures carried out by unauthorized persons.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer's after sales service or a similarly qualified person (preferably an electrician) or someone designated by the importer in order to avoid possible risks.
- Place the product on a rigid, flat and level surface.
- Do not place it on a long-pile rug or any other similar surfaces.
- Do not place the product on a high platform or near the edge on a cascaded surface.
- Do not place the product on the power cable.
- Never use sponge or scrub materials. These will damage the painted, chrome plated and plastic surfaces.
- The water supply pressure required to run the product is between 1 to 10 bars (0.1– 1MPa)
- Do not use old or used water inlet hoses on the new product. They may cause stains on your laundry.
- Never place the product on a carpet-covered floor as it will restrict airflow to and from the product. A lack of airflow under the machine will cause its electrical parts to overheat. This will cause problems for your product.


1.2 Intended use

- This product has been designed for domestic use. It is not suitable for commercial use and it must not be used out of its intended use.
- The product must only be used for washing and rinsing of laundry that are marked accordingly.
- The manufacturer waives any responsibility arising from incorrect usage or transportation.
- The service life of your product is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the appliance properly.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;

- farm houses;
- by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.
- The manufacturer waives any responsibility arising from incorrect usage or transportation.

1.3 Children's safety

- Packaging materials are dangerous to children. Keep packaging materials in a safe place away from the reach of the children.
- Electrical products are dangerous for children. Keep children away from the product when it is in use. Do not let them to tamper with the product. Use child lock to prevent children from interfering with the product.
- Do not forget to close the loading door when leaving the room where the product is kept.
- Store all detergents and additives in a safe place away from the reach of the children by closing the cover of the detergent container or sealing the detergent package.

	<p>While washing the laundry at high temperatures, the loading door glass becomes hot. Therefore, keep especially the children away from the loading door of the machine while the washing operation is in progress.</p>
--	--

1.4 Package information

- The packaging materials of this product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by your local authorities.

1.5 Disposing of the waste product

- This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Therefore, do not dispose the product along with regular domestic waste at the end of its service life. Take it to a collection point for the recycling of the electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to know the nearest collection point. Help protect the environment

and natural resources by recycling used products. For children's safety, cut the power cable and break the locking mechanism of the loading door so that it will be non-functional before disposing of the product.

1.6 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

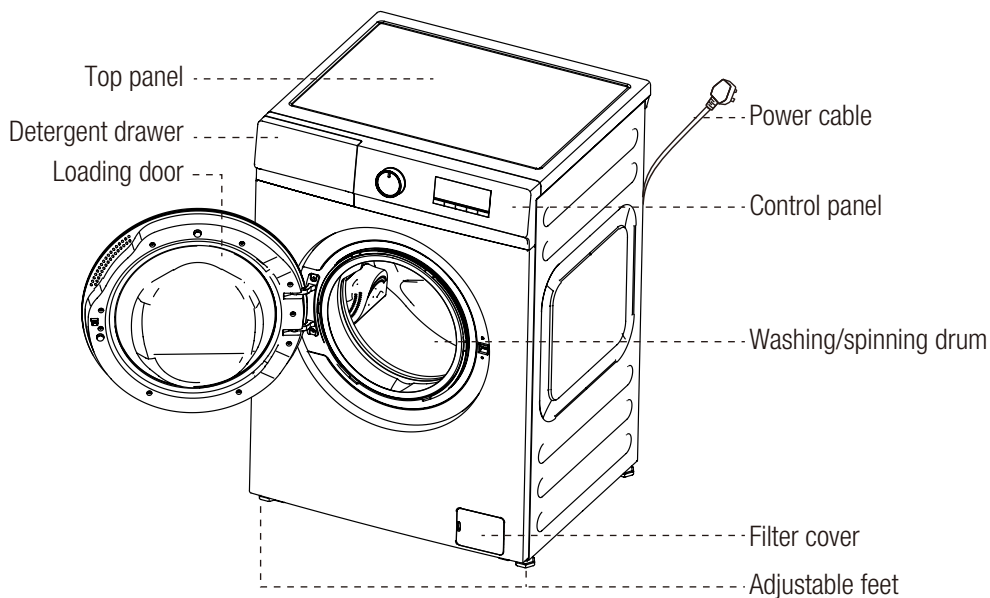
This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of the electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn more about these collection centers.

Compliance with RoHS Directive:

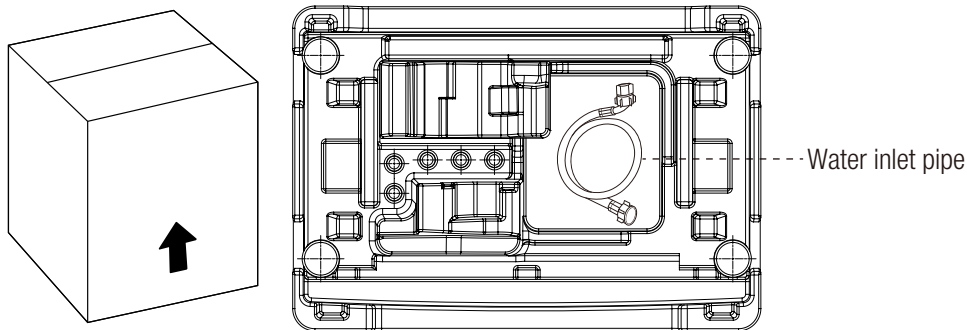
The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

2 Product overview

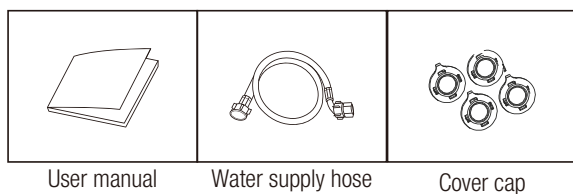
Front view



Foam base



Accessories



* The above picture is only a schematic diagram, please refer to the actual object

3 Installation

Refer to the nearest Authorized Service Agent for installation of the product. To make the product ready for use, review the information in the user manual and make sure that the electricity, tap water supply and water drainage systems are appropriate before calling the Authorized Service Agent. If they are not, call a qualified technician and plumber to have any necessary arrangements carried out.

- Place the product at least 1 cm away from the edges of other furniture.


3.2 Removing packaging reinforcement

Tilt the machine backwards to remove the packaging reinforcement. Remove the packaging reinforcement by pulling the ribbon.



 **WARNING:** Some models do not have separate packaging reinforcement.

3.3 Removing the transportation locks

 **WARNING:** Do not remove the transportation locks before taking out the packaging reinforcement.


WARNING: Remove the transportation safety bolts before operating the washing machine! This is important to avoid damaging the product.

3.1 Appropriate installation location

- Place the machine on a rigid floor. Do not place it on a long pile rug or similar surfaces.
- Total weight of the washing machine and the dryer -with full load- when they are placed on top of each other reaches to approx. 180 kilograms. Place the product on a solid and flat floor that has sufficient load carrying capacity!
- Do not place the product on the power cable.
- Do not install the product at places where the temperature may fall below 0°C.

1. Loosen all the bolts with a suitable spanner until they rotate freely **(C)**.
2. Remove the transportation safety bolts by turning them gently.
3. Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel. **(P)**



 Keep the transportation safety bolts in a safe place for reuse whenever the washing machine needs to be moved again in the future.

Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place!

3.4 Connecting water supply



The water supply pressure required to run the product is between 1 to 10 bars (0.1 – 1 MPa). It is necessary to have 10 – 80 liters of water flowing from the fully open tap in one minute to make your machine run smoothly.

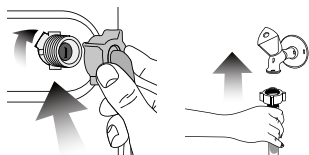
Attach a pressure reducing valve if the water pressure is higher.



WARNING: Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. This will get the laundry damaged or the product will switch to protection mode and will not operate.

WARNING: Do not use old or used water inlet hoses on the new product. It may cause stains on your laundry.

1. Tighten all hose nuts by hand. Never use a tool when tightening the nuts.



2. Open the taps completely after making the hose connection to check for water leaks at the connection points. If any leaks occur, turn off the tap and remove the nut. Re-tighten the nut carefully after checking the seal. To prevent water leakages and damages caused by them, keep the taps closed when the machine is not in use.

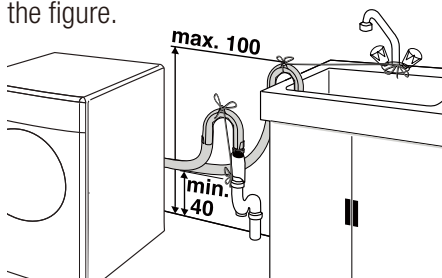
3.5 Connecting to the drain

- The end of the drain hose must be directly connected to the wastewater drain or to the washbasin.



WARNING: Your house will be flooded if the hose comes out of its housing during water discharge. Moreover, there is a risk of scalding due to high washing temperatures! To prevent such situations and to ensure smooth water intake and discharge of the machine, fix the end of the discharge hose tightly so that it cannot come out.

- The hose should be attached to a height of at least 40 cm, and 100 cm at most.
- In case the hose is elevated after laying it on the floor level or close to the ground (less than 40 cm above the ground), water discharge becomes more difficult and the laundry may come out excessively wet. Therefore, follow the heights described in the figure.



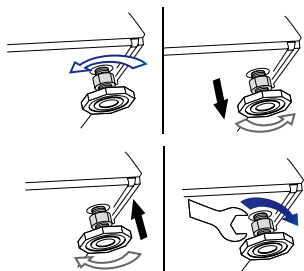
- To prevent flowing of dirty water back into the machine and to allow for easy discharge, do not immerse the hose end into the dirty water or do not drive it in the drain more than 15 cm. If it is too long, cut it short.
- The end of the hose should not be bent; it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the machine.
- If the length of the hose is too short, try adding an original extension hose. The length of the hose may not be longer than 3.2 m. To avoid water leak failures, the connection between the extension hose and the drain hose of the product must be fitted well with an appropriate clamp to prevent it from coming off and leaking.

3.6 Adjusting the feet



WARNING: In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Balance the machine by adjusting the feet. Failure to do this may cause the product to move out of place during operation and cause crushing and vibration problems.

1. Loosen the lock nuts on the feet by spanner.
2. Adjust the feet until the product stands in a stable and balanced way.
3. Tighten all lock nuts by spanner again.



3.7 Electrical connection

Connect the product to a grounded outlet protected by a 16 A fuse. Our company shall not be liable for any damages that will arise when the product is used without grounding in accordance with the local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- If the current value of the fuse or breaker in the house is less than 16 Amps, have a qualified electrician install a 16 Amp fuse.
- The voltage specified in the "Technical specifications" section must be equal to your mains voltage.

- Do not connect to a power source using extension cables or multiplugs!



WARNING: Damaged power cables must be replaced by Authorized Service Agents.

Transportation of the product

1. Unplug the product before transporting it.
2. Remove water drain and water supply connections.
3. Drain all water that has remained in the product. (SEE 6.5)
4. Install transportation safety bolts in the reverse order of removal procedure; (SEE 3.3)



Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place!



WARNING: Packaging materials are dangerous to children. Keep packaging materials in a safe place away from reach of the children.

4 Preparation

4.1 Sorting the laundry

- Sort laundry according to type of fabric, colour, and degree of soiling and suitable water temperature.
- Always obey the instructions given on the garment tags!

4.2 Preparing laundry for washing

- Laundry items with metal attachments such as, underwired bras, belt buckles or metal buttons will damage the machine. Remove the metal pieces or wash the clothes by putting them in a laundry bag or pillow case.
- Take out all substances in the pockets such as coins, pens and paper clips, and turn pockets inside out and brush. Such objects may damage the product or create noise during operation.
- Put small size clothes such as infant's socks and nylon stockings in a laundry bag or pillow case.
- Place curtains in without compressing them. Remove curtain attachment items.
- Fasten zippers, sew loose buttons and mend rips and tears.
- Wash "machine washable" or "hand washable" labeled products only with an appropriate programme.
- Do not wash colors and whites together. New, darkcoloured cottons release a lot of dye. Wash them separately.
- Tough stains must be treated properly before washing. If unsure, check with a dry cleaner.
- Use only dyes/colour changers and limescale removers suitable for machine wash. Always follow the instructions on the package.

- Wash trousers and delicate laundry turned inside out.
- Keep laundry items made of Angora wool in the freezer for a few hours before washing. This will reduce pilling.
- Laundry that are subjected to materials such as flour, lime dust, milk powder, etc., intensely must be shaken off before placing into the machine. Such dusts and powders on the laundry may build up on the inner parts of the machine over time and can cause damage.

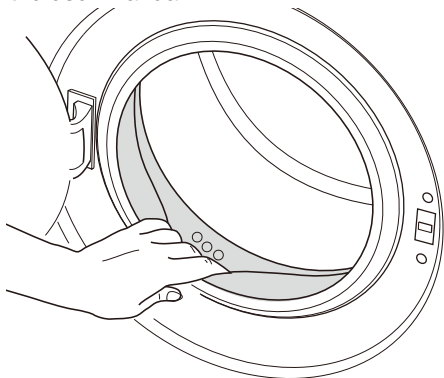
4.3 Things to be done for energy saving

Following the information here will help you use the product in an ecological and energy-efficient manner.

- Operate the product in the highest capacity allowed by the programme you have selected, but do not overload; see, "Programme and consumption table".
- Always follow the instructions on the detergent packaging.
- Wash slightly soiled laundry at low temperatures.
- Use faster programmes for small quantities of lightly soiled laundry.
- Do not use prewash and high temperatures for laundry that is not heavily soiled or stained.
- If you plan to dry your laundry in a dryer, select the highest spin speed recommended during the washing process.
- Do not use detergent in excess of the amount recommended on the detergent package.

4.4 Initial use

Before starting to use the product, make sure that all preparations are made in accordance with the instructions in sections “Important safety instructions” and “Installation”. To prepare the product for washing laundry, perform first operation in Drum Cleaning programme. If your product is not equipped with Drum Cleaning programme, perform the Initial Use procedure in accordance with the methods described under “5.2 Cleaning the loading door and the drum” section of the user manual.



Use an anti-limescale suitable for the washing machines.

Some water might have remained in the product due to the quality control processes in the production. It is not harmful for the product.

4.5 Correct load capacity

The maximum load capacity depends on the type of laundry, the degree of soiling and the washing programme desired. The machine automatically adjusts the amount of water according to the weight of the loaded laundry.



WARNING: Follow the information in the “Programme and consumption table”. When overloaded, the machine’s washing performance will drop. Moreover, noise and vibration problems may occur.

4.6 Loading the laundry

1. Open the loading door.
2. Place laundry items loosely into the machine.
3. Push the loading door to close until you hear a locking sound. Ensure that no items are caught in the door.



The loading door is locked while a programme is running. The door can only be opened after the programme comes to an end.



WARNING: If laundry is improperly placed in the machine, noise and vibration problems may occur in the unit.

4.7 Using detergent and softener



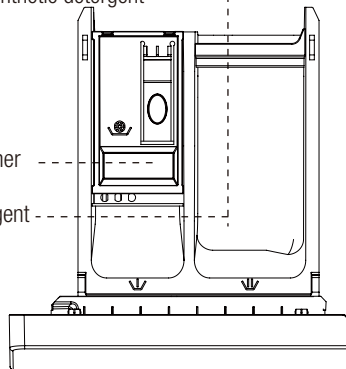
When using detergent, softener, starch, fabric dye, bleach or limescale remover, read the manufacturer’s instructions on the package carefully and follow the recommended quantity value. Use a measuring cup if available.

Detergent Drawer

- Powdered synthetic detergent

- Fabric Softener

- Liquid detergent



* The above picture is only a schematic diagram, please refer to the actual object

• Powdered synthetic detergent

For detergents that are not easily soluble, such as powdered soap flakes, please fully dissolve them in advance and pour them into the detergent box.

The detergent baffle is in the upturned state.

• Liquid detergent

Please use low-foaming liquid synthetic detergent.

When using concentrated liquid detergent, dilute it with 2 times the amount of water and inject it into the detergent box.

The detergent baffle is in the down position.

• Fabric Softener

Please put it in before washing, it will be automatically injected during the last rinse. When using concentrated softener, please dilute it with the corresponding proportion of water and pour it in.

Detergent, softener and other cleaning agents

- Add detergent and softener before starting the washing programme.
- Never leave the detergent drawer open while the washing programme is running!
- When using a programme without prewash, do not put any detergent into the prewash compartment (compartment nr. "1").
- In a programme with prewash, do not put liquid detergent into the prewash compartment (compartment nr. "1").
- Do not select a programme with prewash if you are using a detergent bag or dispensing ball. Place the detergent bag or the dispensing ball directly among the laundry in the machine.

- If you are using liquid detergent, do not forget to place the liquid detergent cup into the main wash compartment (compartment nr. "2").

Choosing the detergent type

The type of detergent to be used depends on the type and colour of the fabric.

- Use different detergents for coloured and white laundry.
- Wash your delicate clothes only with special detergents (liquid detergent, wool shampoo, etc.) used solely for delicate clothes.
- When washing dark-coloured clothes and quilts, it is recommended to use liquid detergent.
- Wash woolens with special detergents made specifically for woolens.



WARNING: Use only detergents manufactured specifically for washing machines.

WARNING: Do not use soap powder.

Adjusting detergent amount

The amount of washing detergent to be used depends on the amount of laundry, the degree of soiling and water hardness.

- Do not use amounts exceeding the quantities recommended on the detergent package to avoid problems of excessive foaming, less efficient washing, and poor rinsing.
- Use lesser detergent for small amounts or lightly soiled clothes.

Using softeners

Pour the softener into the softener compartment of the detergent drawer.

- Do not exceed the (>max<) level marking in the softener compartment.

- If the softener has lost its fluidity, dilute it with water before putting it in the detergent drawer.

Using liquid detergents

If the product contains a liquid detergent cup:

- Make sure that you have placed the liquid detergent cup in compartment nr. "2".

- If the liquid detergent has lost its fluidity, dilute it with water before putting in the detergent cup.

If the product is equipped with a liquid detergent part:

- When you want to use liquid detergent, pull the apparatus towards yourself. The part that falls down will serve as a barrier for the liquid detergent. If required, clean the apparatus with water when it is in place or by removing it.

If you will use powder detergent, the apparatus must be secured at top position.

If the product does not contain a liquid detergent cup:

- Do not use liquid detergent for the pre-wash in a programme with pre-wash.

- Liquid detergent stains your clothes when used with Delayed Start function. If you are going to use the Delayed Start function, do not use liquid detergent.

Using gel and tablet detergent

Apply the following instructions when using tablet, gel and similar detergents.

- If the gel detergent thickness is fluid and your machine does not contain a special liquid detergent cup, put the gel detergent into the main wash detergent compartment during the first water intake.

If your machine contains a liquid detergent cup, fill the detergent into this cup before starting the programme.

- If the gel detergent thickness is not fluid or in the shape of capsule liquid tablet, put it directly into the drum before washing.

- Put tablet detergents into the main wash compartment (compartment nr. "2") or directly into the drum before washing.



Tablet detergents may leave residues in the detergent compartment. If you encounter such a case, place the tablet detergent between the laundry, close to the lower part of the drum in future washings.

Use the tablet or gel detergent without selecting the pre-wash function.

Using starch

- Add liquid starch, powder starch or the fabric dye into the softener compartment.

- Do not use softener and starch together in a washing cycle.

- Wipe the inside of the machine with a damp and clean cloth after using starch.

Using bleaches

- Select a programme with pre-wash and add the bleaching agent at the beginning of the pre-wash. Do not put detergent in the pre-wash compartment. As an alternative application, select a programme with extra rinse and add the bleaching agent while the machine is taking water from the detergent compartment during the first rinsing step.

- Do not use bleaching agent and detergent by mixing them.

- Use just a little amount (approx. 50 ml) of bleaching agent and rinse the clothes very well to prevent skin irritation. Do not pour the bleaching agent directly onto the

clothes and do not use it for coloured clothes.

- When using oxygen-based bleaches, select a programme that washes at a lower temperature.
- Oxygen-based bleaches can be used together with detergents; however, if its thickness is not the same with the detergent, put the detergent first into the compartment nr. "2" in the detergent drawer and wait until the detergent flows while the machine is taking in water. Add the bleaching agent from the same compartment while the machine is still taking in water.

Using limescale remover

- When required, use limescale removers manufactured specifically for washing machines only.

4.8 Tips for efficient washing

		Clothes
		Light Colour and Whites (Recommended temperature range based on soiling level: 40-90 °C)
Soiling Level	Heavily Soiled (difficult stains such as grass, coffee, fruits and blood.)	It may be necessary to pre-treat the stains or perform pre-wash. Powder and liquid detergents recommended for whites can be used in quantities recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and other stains that are sensitive to bleaches.
	Normally Soiled (For example, stains caused by the body on collars and cuffs)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used in quantities recommended for normally soiled clothes.
	Lightly Soiled (No visible stains exist.)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used in quantities recommended for lightly soiled clothes.

		Clothes
		Colours (Recommended temperature range based on soiling level: cold -40 °C)
Soiling Level	Heavily Soiled	Powder and liquid detergents recommended for colors can be used in quantities recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and the stains that are sensitive to bleaches. Use detergents without bleach.
	Normally Soiled	Powder and liquid detergents recommended for colors can be used in quantities recommended for normally soiled clothes. Use detergents without bleach.
	Lightly Soiled	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used in quantities recommended for lightly soiled clothes. Use detergents without bleach.
		Dark colours (Recommended temperature range based on soiling level: cold -40 °C)
Soiling Level	Heavily Soiled	Liquid detergents suitable for colours and dark colours can be used in quantities recommended for heavily soiled clothes.
	Normally Soiled	Liquid detergents suitable for colours and dark colours can be used in quantities recommended for normally soiled clothes.
	Lightly Soiled	Liquid detergents suitable for colours and dark colours can be used in quantities recommended for lightly soiled clothes.
		Delicates/Woolens/Silks (Recommended temperature range based on soiling level: cold -30 °C)
Soiling Level	Heavily Soiled	Use liquid detergents produced for delicate clothes. Woolen and silk clothes must be washed with special woolen detergents.
	Normally Soiled	Use liquid detergents produced for delicate clothes. Woolen and silk clothes must be washed with special woolen detergents.
	Lightly Soiled	Use liquid detergents produced for delicate clothes. Woolen and silk clothes must be washed with special woolen detergents.

Using limescale remover

Recommended washing detergent	Wash cycles	Washing temp.	Type of laundry and textile
Heavy-duty detergent with Bleaching agents and optical brighteners	Cotton, Mix, Bedding, Stain 20° ECO 40-60	30/40/60	White laundry made from boil-proof cotton or linen
Colour detergent without Bleaching agent and optical brighteners	Cotton, Mix, Underwear, Bedding, 20°, Quick 15', Steam	20/30/40	Coloured laundry made from cotton or linen
Color or mild detergent without optical brighteners	Mix, Down wear, Steam, Quick 15', Underwear	Cold/20/30/40	Coloured laundry made from easy care fibres or synthetic materials
Mild washing detergent	Silk, Down wear, Underwear	Cold/20/30	Delicate textiles, silk, viscose
Special wool detergent	Woolen	20/30/40	Wool

- Agglomerating or ropy detergent or additive can be diluted in some water detergent dispenser before pouring it into the detergent dispenser, to avoid its inlet from getting blocked and thus cause a water overflow.
- Please choose a suitable type of detergent to get the best washing performance and the lowest water and energy consumption.
- To achieve the best cleaning result a proper detergent dosing is important.
- Use a small quantity of detergent if the drum is not filled completely.
- Always adjust the amount of detergent based on the water's hardness, if your tap water is soft, use less detergent.
- Add detergent quantity according to how dirty your laundry is, less dirty clothes require less detergent.

- Highly concentrated (compact detergent) requires particularly accurate dosing.

The following symptoms are a sign of detergent overdosing:

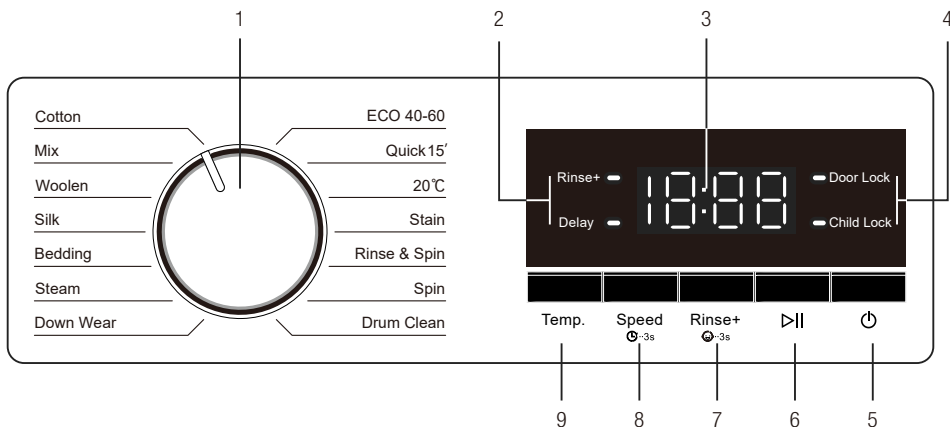
- Heavy foam formation
- Poor washing and rinsing result

The following symptoms are a sign of detergent underdosing:

- Laundry turns grey
- Build-up of limescale deposits on the drum, the heating element and/or the laundry

5 Operating the product

5.1 Control panel



- 1-Program selection button
- 2-Program indicator light
- 3-Display
- 4-Function indicator
- 5-Power button

- 6-Start / Pause button
- 7-Rinse+ button
- 8-Speed Adjustment button
- 9-Temperature Adjustment button

5.2 Preparing the machine

Make sure that the hoses are connected tightly. Plug in your machine. Turn the tap on completely. Place the laundry in the machine. Add detergent and fabric softener.

5.3 Programme selection

1. Select the programme suitable for the type, quantity and soiling degree of the laundry in accordance with the "Programme and consumption table" and the temperature table below.

90°C	Heavily soiled white cottons and linens. (coffee table covers, table clothes, towels, bed sheets, etc.)
60°C	Normally soiled, coloured, fade proof linens, cottons or synthetic clothes (shirt, nightgown, pajamas, etc.) and lightly soiled white linens (underwear, etc.)
40°C、 30°C、 20°C、 cold	Blended laundry including delicate textile (veil curtains, etc.), synthetics and woolens.

2. Select the desired programme with the Programme Selection button.



Programmes are limited to the highest spin speed appropriate for that particular type of fabric.

When selecting a programme, always consider the type of fabric, colour, degree of soiling and permissible water temperature.

Always select the lowest required temperature. Higher temperature means higher power consumption.

For further programme details, see "Programme and consumption table"

5.4 Program introduction

Depending on the type of fabric, use the following main programmes.

• Cotton

Use this programme for your laundry items made from cotton (such as bed-sheets, duvet and pillowcase sets, towels, bathrobes, etc.). Your laundry will be washed intensely over a longer washing cycle.

- **Mix**

Use this programme to wash your cotton and synthetic clothes together at the same time.

- **Woolen**

Use this programme to wash your clothes made of wool. Select the recommended temperature as indicated on the tags of your clothes. Also, use appropriate detergents for woolens.

- **Silk**

You can choose this programme to wash delicate fabrics such as silk. The wash is very gentle, and the spin step is not done right away. This programme is best if the laundry requires a gentle wash.

- **Bedding**

The main washing objects of the program are bed sheets, quilt covers, curtains, overcoats and tablecloths and so on. In the washing process, the soaking time and washing time of the load are increased to improve the washing effect.

- **Steam**

The steam wash process is to produce steam during the wash cycle, improve the washing result, and at the same time, steam iron the clothes to prevent wrinkles.

- **Down Wear**

The process of down wear is specially designed for washing down jacket. The material of down jacket is light, difficult to rinse, poor anti washing ability, and difficult to absorb water.

Therefore, it is necessary to extend the soaking time in the washing process, and

reduce the rotation speed during dehydration.

- **Drum Clean**

Periodically (every 1-2 months) use this program to clean the drum for necessary maintenance and cleaning. Let the washing machine run the programme without any laundry. For better results, add powdered limescale cleaning agent to the detergent box. After the program, leave the front door ajar and let the inside of the machine dry.

- **Stain**

For the clothes with more stubborn stains, the washing effect can be improved by extending the washing time with a stronger washing intensity.

- **20°C**

This is a new European standard special program, used to wash some mildly soiled clothes. The temperature is fixed at 20°C to protect the clothes.

- **Quick 15'**

Quick wash 15 is a fast-washing program for a small amount of moderately dirty clothes.

- **ECO 40-60**

For washing cotton garments that are normally washable at 40°C or 60°C, while washing in the same cycle. This cycle is used to assess compliance with EU ecodesign regulations.

5.5 Special programmes

For specific uses, select any of the following programmes.

• Rinse & Spin

A program designed for users to rinse and dry clothes.

• Spin

Use this programme to apply an additional spin cycle for your laundry or to drain the water in the machine.

Before selecting this programme, select the desired spin speed and press Start / Pause button. First, the machine will drain the water inside of it. Then, it will spin the laundry with the set spin speed and drain the water coming out of them. If you wish to drain only the water without spinning your laundry, select the Spin programme and then select the No Spin function using the Spin Speed Adjustment button. Press Start / Pause button.



If the programme has not reached the heating step, you can change the temperature without switching the machine to Pause mode.

5.8 Auxiliary Functions

• Rinse+

Press the rinse Plus button in standby mode, and the rinse plus function indicator will be on. At the same time, add a rinse process in the washing process, and the time after adding the function will be displayed in the remaining time window. The rinse function will be cancelled when it is pressed again, if it does not run to the rinse stage during operation, press the pause button, The rinsing button can be added or cancelled, and the rinsing function cannot be selected or cancelled during operation.

• Child Lock

This function is mainly used to prevent misoperation and children playing with the washing machine during normal operation of the washing machine. In the running state, press and hold the "Rinse+" buttons at the same time for 3 seconds to enable the child lock function. The child lock can only be set and released when the program is running. After the child lock is set, the child lock indicator will be displayed during operation. The light is always on.

• Delay

It is used to provide users with a custom delayed start function for the washing program. The setting range is 2-24 hours (the definition of the appointment time is from the start of the appointment to the end of the washing program.)

Appointment start and setting: After the



Use a lower spin speed for delicate laundries.

5.6 Temperature selection

Whenever a new program is selected, the default temperature of the selected program is displayed in the temperature indicator. To adjust the temperature, press the temperature button. The temperature will gradually increase and cycle to the lowest when the maximum is reached.

5.7 Spin speed selection

Whenever a new program is selected, the default drying speed of the selected program is displayed on the speed indicator. To adjust the drying speed, press the speed button. The rotation speed increases gradually and circulates to the lowest when it reaches the highest.

washing program and parameter settings are completed, long press the "speed" icon to flash to start the appointment. You can adjust the time by pressing the appointment key, and press the "start/pause" key to start the appointment. After the appointment is running, except for the "child lock", "start/pause" and "on/off" keys, other keys cannot be operated.

5.9 Programme and consumption table

EN			Auxiliaryfunctions			
Programme		Max.load(kg)	Default rinse times	Optional number of rinses (rinse + 1)	Delay	Selectable temperature range °C
		6Kg				
Cotton	40	Max	2	+1	√	Cold-90
Mix	30	3	2	+1	√	Cold-60
Woolen	30	1.5	2	+1	√	Cold-40
Silk	Cold	2	2	+1	√	Cold-40
Bedding	30	3	2	+1	√	Cold-60
Steam	90	3	2	+1	√	90
Down Wear	30	2	2	+1	√	Cold-40
Drum Clean	90	0	1	×	√	90
Spin	-	Max	×	×	√	-
Rinse&Spin	-	Max	1	+1	√	-
Stain	60	3	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Quick 15'	Cold	1.5	2	+1	√	Cold-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Due to product model upgrades, the functional configuration and parameters will be different from this manual. Please refer to the actual model functions.

EN			Auxiliaryfunctions			
Programme		Max.load(kg)	Default rinse times	Optional number of rinses (rinse + 1)	Delay	Selectable temperature range °C
		8Kg				
Cotton	40	Max	2	+1	√	Cold-90
Mix	30	4	2	+1	√	Cold-60
Woolen	30	1.5	2	+1	√	Cold-40
Silk	Cold	2	2	+1	√	Cold-40
Bedding	30	4	2	+1	√	Cold-60
Steam	90	4	2	+1	√	90
Down Wear	30	2	2	+1	√	Cold-40
Drum Clean	90	0	1	×	√	90
Spin	-	Max	×	×	√	-
Rinse&Spin	-	Max	1	+1	√	-
Stain	60	4	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Quick 15'	Cold	1.5	2	+1	√	Cold-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Due to product model upgrades, the functional configuration and parameters will be different from this manual. Please refer to the actual model functions.

EN			Auxiliaryfunctions			
Programme		Max.load(kg)	Default rinse times	Optional number of rinses (rinse + 1)	Delay	Selectable t temperature range °C
		10Kg				
Cotton	40	Max	2	+1	√	Cold-90
Mix	30	5	2	+1	√	Cold-60
Woolen	30	1.5	2	+1	√	Cold-40
Silk	Cold	2	2	+1	√	Cold-40
Bedding	30	5	2	+1	√	Cold-60
Steam	90	5	2	+1	√	90
Down Wear	30	2	2	+1	√	Cold-40
Drum Clean	90	0	1	×	√	90
Spin	-	Max	×	×	√	-
Rinse&Spin	-	Max	1	+1	√	-
Stain	60	5	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Quick 15'	Cold	1.5	2	+1	√	Cold-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

- Due to product model upgrades, the functional configuration and parameters will be different from this manual. Please refer to the actual model functions.

EN			Auxiliaryfunctions			
Programme		Max.load(kg)	Default rinse times	Optional number of rinses (rinse + 1)	Delay	Selectable t temperature range °C
		12Kg				
Cotton	40	Max	2	+1	√	Cold-90
Mix	30	6	2	+1	√	Cold-60
Woolen	30	1.5	2	+1	√	Cold-40
Silk	Cold	2	2	+1	√	Cold-40
Bedding	30	6	2	+1	√	Cold-60
Steam	90	6	2	+1	√	90
Down Wear	30	2	2	+1	√	Cold-40
Drum Clean	90	0	1	×	√	90
Spin	-	Max	×	×	√	-
Rinse&Spin	-	Max	1	+1	√	-
Stain	60	6	2	+1	√	40-60
20 °C	20	Max	2	+1	√	20
Quick 15'	Cold	1.5	2	+1	√	Cold-30
ECO 40-60	40	Max	2	×	√	40

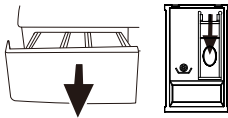
- Due to product model upgrades, the functional configuration and parameters will be different from this manual. Please refer to the actual model functions.

6 Maintenance and cleaning

The service life of the product extends and frequently faced problems decrease if it is cleaned at regular intervals.

6.1 Cleaning the detergent drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (every 4-5 washing cycles) as shown below in order to prevent accumulation of powder detergent in time.



1. Press the dotted point on the siphon in the softener compartment and pull towards you until the compartment is removed from the machine.

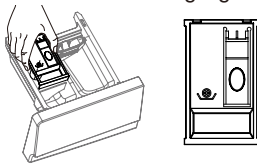


If more than normal amount of water and softener mixture starts to gather in the softener compartment, the siphon must be cleaned.

2. Wash the detergent drawer and the siphon with plenty of lukewarm water in a washbasin. Wear protective gloves or use an appropriate brush to avoid touching of the residues in the drawer with your skin when cleaning.

3. Insert the drawer back into its place after cleaning and make sure that it is seated well.

If your detergent drawer is the one indicated in the following figure:



Lift the rear part of the siphon to remove it as illustrated. After performing the above-mentioned cleaning procedures, replace the siphon back to its seating and push its front section downwards to make sure that the locking tab engages.

6.2 Cleaning the loading door and the drum

For products with drum cleaning programme, please see Operating the product - Programmes.

For products without drum cleaning, follow the below steps **to clean the drum:**

Select **Additional Water** or **Extra Rinse** auxiliary functions. Use the **Cotton programme** without pre-wash. Set **the temperature to the level recommended on the drum cleaning agent which can be provided from-authorized services.** Apply this procedure **without any laundry in the product.** Before starting the programme, put 1 pouch of special drum cleaning agent (if the special agent could not be supplied, put max. 100 g of powder anti-limescale) into the main wash detergent compartment (compartment no. "2"). If the anti-limescale is in tablet form, put only one tablet into the main wash compartment no. "2".

Dry the inside of the bellow with a clean piece of cloth after the programme has come to an end.

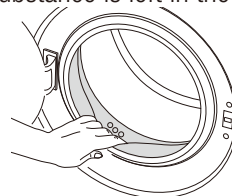


Repeat Drum Cleaning process every 2 months.



Use an anti-limescale solution that is suitable for the washing machine.

After every washing make sure that no foreign substance is left in the drum.



If the holes shown in the figure below is blocked, open the holes using a toothpick.



Foreign metal substances will cause rust stains in the drum. Clean the stains on the drum surface by using cleaning agents for stainless steel. Never use steel wool or wire wool.



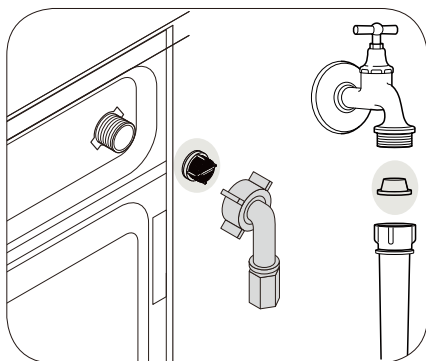
WARNING: Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. If so, do not have it installed. Damaged products cause risks to your safety.

6.3 Cleaning the body and control panel

Wipe the body of the machine with soapy water or non-corrosive mild gel detergents as necessary, and dry with a soft cloth. Use only a soft and damp cloth to clean the control panel.

6.4 Cleaning the water intake filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the machine and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water from entering the washing machine. Filters should be cleaned as they tend to get dirty over time.



1. Close the taps.
2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves. Clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, take them out using a pair of pliers and clean them.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten the hose nuts by hand.

6.5 Draining remaining water and cleaning the pump filter

The filter system in your machine prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibers from clogging the pump impeller during the discharge of washing water. Thus, the water will be discharged without any problem and the service life of the pump will extend.

If the machine fails to drain water, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter. In addition, before transporting the machine (e.g., when moving to another house) to prevent water from freezing in the machine, the water in the appliance may have to be drained completely.



WARNING: Foreign substances left in the pump filter may damage your machine or may cause noise problems.

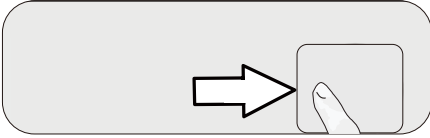
To clean the dirty filter and discharge the water:

1. Unplug the machine to cut off the supply power.



WARNING: Temperature of the water inside the machine may rise up to 90 °C. To avoid the risk of burns, filter must be cleaned after the water in the machine cools down.

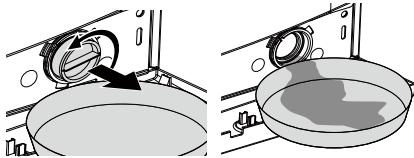
2. Open the filter cap.



WARNING: You can remove the filter cover by slightly pushing downwards with a thin plastic tipped tool, through the gap above the filter cover. Do not use metal tipped tools to remove the cover.

3. Some of our products have an emergency draining hose and some do not have. Follow the steps below to discharge the water.

Discharging the water when the product does not have an emergency draining hose:



- Place a large container in front of the filter to catch water from the filter.
- Loosen the pump filter (anticlockwise) until water starts to flow. Fill the flowing water into the container you have placed in front of the filter. Always keep a piece of cloth handy to absorb any spilled water.
- When the water inside the machine is finished, take out the filter completely by turning it.
- Clean any residues inside the filter as well as fibers, if any, around the pump impeller region.
- Install the filter.

6. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

6.6 Regular Cleaning

Clean the interior of the pump hosing, removing any debris or foreign objects. If the appliance's water supply slows or stops completely, the water inlet strainer may be blocked.

Cleaning is recommended every 6 months to reduce the chances of valve blockage in areas using hard water.

7 Technical Specifications

Model name	EVW-6BAWL2410	EVW-8BAWL2412 EVW-8BAGL2412
Capacity (kg)	6	8
Maximum spin speed (rpm)	1000	1200
Height (cm)	84	84
Width (cm)	60	60
Depth (cm)	39	45
Net weight	47	53
• input (V/Hz) Total	220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz

Model name	EVW-10BAWL2412 EVW-10BAW12 EVW-10BAWL2412PR EVW-10BAW12PR EVW-10BAG12	EVW-12BAW12
Capacity (kg)	10	12
Maximum spin speed (rpm)	1200	1200
Height (cm)	84	84
Width (cm)	60	60
Depth (cm)	53	58
Net weight	63	64
• input (V/Hz) Total	220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz

8 Troubleshooting

Program does not start after closing the door.

- Start / Pause / Cancel button was not pressed. >>> *Press the Start / Pause / Cancel button.

Programme cannot be started or selected.

- Washing machine has switched to self-protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.). >>> To cancel the programme, turn the Programme Selection knob to select another programme. Previous programme will be cancelled. (See "Canceling the programme")

Water in the machine.

- Some water might have remained in the product due to the quality control processes in the production. >>> This is not a problem; the water is not harmful to the machine.

Machine vibrates or makes noise.

- Machine might be standing unbalanced. >>> Adjust the feet to level the machine.
- A hard substance might have entered into the pump filter. >>> Clean the pump filter.
- Transportation safety bolts are not removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- Laundry quantity in the machine might be too little. >>> Add more laundry to the machine.
- Machine might be overloaded with laundry. >>> Take out some of the laundry from the machine or distribute the load by hand to balance it identically in the machine.
- Machine might be leaning on a rigid item. >>> Make sure that the machine is not leaning on anything.

Machine stopped shortly after the programme started.

- Machine might have stopped temporarily due to low voltage. >>> It will resume running when the voltage restores to the normal level.

Programme time does not countdown. (On models with display)

- Timer may stop during water intake. >>> Timer indicator will not countdown until the machine takes in adequate amount of water. The machine will wait until there is sufficient amount of water to avoid poor washing results due to lack of water. Timer indicator will resume countdown after this.
- Timer may stop during heating step. >>> Timer indicator will not countdown until the machine reaches the selected temperature.
- Timer may stop during spinning step. >>> Automatic unbalanced load detection system might be activated due to the unbalanced distribution of the laundry in the drum.
- Machine does not switch to spinning step when the laundry is not evenly distributed in the drum to prevent any damage to the machine and to its surrounding environment. Laundry should be rearranged and re-spun.

Foam is overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent is used. >>> Mix 1 tablespoonful softener and ½ a litre of water and pour into the main wash compartment of the detergent drawer.
- Put detergent into the machine suitable for the programmes and maximum loads indicated in the "Programme and consumption table".

When you use additional chemicals (stain removers, bleaches and etc), reduce the amount of detergent.

Laundry remains wet at the end of the programme

- Excessive foam might have occurred and automatic foam absorption system might have been activated due to too much detergent usage. >>> Use recommended amount of detergent.
- Machine does not switch to spinning step when the laundry is not evenly distributed in the drum to prevent any damage to the machine and to its surrounding environment. Laundry should be rearranged and re-spun.



WARNING: If you cannot eliminate the problem although you follow the instructions in this section, consult your dealer or the Authorized Service Agent. Never try to repair a non-functional product yourself.

8.1 Customer service

Spare parts for your appliance are available for a minimum of 10 years.



WARNING:Risk of electric shock

- Never try to repair an appliance which is defective or presumed to be defective. You may put your own and other future users' lives in danger. Only authorized specialists are allowed to carry out this repair work.
- Improper repairs by unauthorized third parties will void the warranty and subsequent damages can't be repaired by manufacturer!



Warranty Conditions

The VOK warranty will be honored only by VOK's network of Official Technical Services and covers free-of-charge repair of the original defects and damages caused by those defects.

The duration of the legal warranty period will be determined by the current consumer goods warranty regulations in force, which do not affect the consumer's rights.

The valid warranty document is the correct purchase invoice or delivery note.

This warranty shall not be valid under the following circumstances:

- . Damage caused by transportation or handling of the equipment.
- . Faults caused by incorrect power supply, such as mains fluctuations, external feeders, or inadequate water pressure, or other external sources.
- . Claims unrelated to the product, such as incorrect installations, changes in the direction of refrigerator doors, invalid locations for the equipment, faulty electrical connections (e.g., mains socket), etc.
- . If the product has been manipulated by an unauthorized person or service.
- . If the product does not have a serial number, or if the serial number has been erased, altered, or removed.
- . If the product does not have the correct purchase invoice or properly completed delivery document.
- . Additional costs arising from lack of accessibility to the device for repair or replacement.
- . Defects in paint, silkscreen, or rust caused by the chemical effects of water or other substances.
- . Wear or breakage of materials due to normal use of the device, such as rubber, glass, plastics, belts, gaskets, seals, light bulbs, filters, handles, etc.
- . Appliances intended for professional or non-domestic use, installed in industrial, commercial, or public premises.
- . Damage resulting from failure to follow the instructions specified in the user's manual.
- . Breakdowns due to incorrect use or lack of maintenance.

Consumers can file complaints with the customer service department through the following channels: the website www.vok-electronics.es, telephone number (+34) 611 444 178, or any other method that protects the consumer's rights.

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-6BAWL2410

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	6,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	39
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	1,031		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	43	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	42	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	71,9	
	Half	33			
	Quarter	23			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 000	Spin-drying efficiency class ^(a)	D	
	Half	1 000			
	Quarter	1 000			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:18	Type	Free-standing	
	Half	2:36			
	Quarter	2:36			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/10/2025.		
EPREL registration number: 2365611		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2365611
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^a 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-8BAWL2412

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	8,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	45
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,473		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	48	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	38	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	30			
	Quarter	20			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:38	Type	Free-standing	
	Half	2:48			
	Quarter	2:48			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	-
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/10/2025.		
EPREL registration number: 2365643		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2365643
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5º 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-8BAGL2412

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	8,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	45
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,473		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	48	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	38	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	30			
	Quarter	20			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:38	Type	Free-standing	
	Half	2:48			
	Quarter	2:48			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	-
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/11/2025.		
EPREL registration number: 2448820		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2448820
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)		Website: https://vok-electronics.es/
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia		Website: https://vok-electronics.es/
Email: info@vok-electronics.es		Phone: (+34) 611 444 178
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-10BAWL2412

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	10,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	53
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,514		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	52	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	37	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	31			
	Quarter	27			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:59	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/12/2025.		
EPREL registration number: 2506969		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2506969
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-10BAW12

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	10,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	53
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,514		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	52	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	37	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	31			
	Quarter	27			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:59	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/04/2026.		
EPREL registration number: 2595949		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595949
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-10BAWL2412PR

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	10,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	53
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,514		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	52	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	37	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	31			
	Quarter	27			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:59	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/01/2026.		
EPREL registration number: 2539750		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2539750
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-10BAW12PR

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	10,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	53
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,514		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	52	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	37	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	31			
	Quarter	27			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:59	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/04/2026.		
EPREL registration number: 2595952		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595952
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-10BAG12

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	10,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	53
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,514		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	52	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	37	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	31			
	Quarter	27			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	3:59	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/04/2026.		
EPREL registration number: 2595942		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595942
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2019/2014 with regard to energy labelling of household washing machines and household washer-dryers

Supplier's name or trade mark: VOK

Supplier's address: VOK Electronics Iberia, C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5^o 1^a Edificio Masters - 08034 Barcelona

Model identifier: EVW-12BAW12

General product parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value	
Rated capacity ^(a) (kg)	12,0		Dimensions in cm	Height	84
				Width	60
				Depth	58
Energy Efficiency Index ^(a) (EEI _W)	52,0		Energy efficiency class ^(a)	A	
Washing efficiency index ^(a)	1,031		Rinsing effectiveness (g/kg) ^(a)	5,0	
Energy consumption in kWh per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0,544		Water consumption in litre per cycle, based on the eco 40-60 programme at a combination of full and partial loads. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	57	
Maximum temperature inside the treated textile ^(a) (°C)	Rated capacity	41	Weighted remaining moisture content ^(a) (%)	62,9	
	Half	34			
	Quarter	25			
Spin speed ^(a) (rpm)	Rated capacity	1 200	Spin-drying efficiency class ^(a)	C	
	Half	1 200			
	Quarter	1 200			
Programme duration ^(a) (h:min)	Rated capacity	4:00	Type	Free-standing	
	Half	3:00			
	Quarter	3:00			
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase ^(a) (dB(A) re 1 pW)	74		Airborne acoustical noise emission class ^(a) (spinning phase)	B	

Off-mode (W) (if applicable)	0,50	Standby mode (W) (if applicable)	0,50
Delay start (W) (if applicable)	4,00	Networked standby (W) (if applicable)	N/A
Minimum duration of the guarantee offered by the supplier: 36 months			
This product has been designed to release silver ions during the washing cycle		NO	
Additional information:			
Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: https://vok-electronics.es/			

(a) for the eco 40-60 programme.

Model placed on the Union market from 01/03/2026.		
EPREL registration number: 2595875		https://eprel.ec.europa.eu/qr/2595875
Supplier: VOK ELECTRONICS IBERIA , S.L. (Importer)	Website: https://vok-electronics.es/	
Customer care service:		
Name: VOK Electronics Iberia	Website: https://vok-electronics.es/	
Email: info@vok-electronics.es	Phone: (+34) 611 444 178	
Address: C/ Pedro i Pons, 9-11 Planta 5ª 1ª Edificio Masters - 08034 Barcelona		